

Комитет по образованию администрации
Муниципального образования «Всеволожский муниципальный район»
Ленинградской области
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа
«Центр образования «Кудрово»

П Р И Н Я Т О
На Педагогическом совете
МОБУ «СОШ «ЦО «Кудрово»
Протокол № 1 от 30.08.2019

У Т В Е Р Ж Д Е Н О
приказом директора
МОБУ «СОШ «ЦО «Кудрово»
от 30.08.2019 № 469

**Положение
о школьной Службе медиации
Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа «Центр образования «Кудрово»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность Службы медиации МОБУ «СОШ «ЦО «Кудрово» (далее – Служба медиации), которая является объединением обучающихся и педагогов, действующих на добровольных началах и на основе принципов восстановительной медиации урегулирования конфликтов.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребенка;
- Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)
- Федеральный закон N 194-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального

закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

- Концепция государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей»;
- Уставом МОБУ «СОШ «ЦО «Кудрово» (пункты 3.24, 3,25);
- Стандартами восстановительной медиации – разработаны и утверждены

Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года.

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с областным ресурсным Центром, с органами государственной и муниципальной власти, учреждениями социальной защиты, здравоохранения и образования, правоохрнительными органами.

1.3. Служба медиации функционирует в соответствии с планом работы службы на год, положением о службе школьной медиации.

2. Цели и задачи школьной Службы медиации

2.1. Целью Службы медиации является снижение количества административного реагирования на конфликты между участниками образовательных отношений (педагогами, обучающимися, их родителями (законными представителями) через разрешение конфликтов и криминальных ситуаций (вопросы о заглаживании вреда, причинённого правонарушением) с помощью восстановительной медиации, то есть формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачи Службы медиации:

2.2.1. Для разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (вопросы о заглаживании вреда, причинённого правонарушением):

- проводить примирительные программы в форматах: «кругов сообщества», школьных и семейных конференций и т.д.;

- создать систему защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением;

- создать систему профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением;

- интегрировать метод школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- обеспечивать открытость в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольность институтам гражданского общества, создать условия для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

2.2.2. Обучать участников образовательных отношений (педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей) методам восстановительной медиации урегулирования конфликтов через освоение ими ее принципов и ценностей.

3. Содержание деятельности службы школьной медиации

3.1. Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

3.2. В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в школе, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли комедиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- использование медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

3.3. Принципы деятельности школьной Службы медиации

3.3.1. Принцип **добровольности**, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.3.2. Принцип **конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3.3. Принцип **нейтральности**, запрещающий Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.3.4. Принцип **информированности** сторон, медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

3.4. Ключевыми индикаторами эффективности деятельности Службы медиации (уровня благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности) являются:

- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;

- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений.

4. Порядок формирования школьной Службы медиации

4.1. Служба медиации – это служба, созданная в школе и состоящая из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

4.2. В состав службы медиации могут входить обучающиеся 9-11 классов.

4.3. Руководителем службы может быть заместитель директора, социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого приказом директора школы возлагаются обязанности по руководству Службой медиации, прошедший обучение по проведению примирительных программ.

4.4. Вопросы членства в Службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым Службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы школьной Службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы медиации, родителей (или лиц их заменяющих).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с должностными лицами проводит руководитель Службы медиации.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб или среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) руководитель Службы медиации обязательно принимает участие в программе примирения.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или законного представителя ребенка.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы примирения в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

5.11. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон, чтобы помочь им осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости Служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях (прописаны в Стандартах восстановительной медиации) других специалистов (социального педагога, психолога, имеющихся на территории учреждений социальной сферы).

5.13. Деятельность Службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6. Организация деятельности Службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы: оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Служба медиации имеет право:

- пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы;
- привлекать к сотрудничеству специалистов других организаций для улучшения качества работы;

- принимать участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности Службы;

- вносить на рассмотрение администрации предложения по улучшению качества работы Службы и снижению конфликтности в школе.

6.4. Служба медиации обязана:

- соблюдать Устав и правила внутреннего распорядка учреждения, организовывать свою деятельность в соответствии с данным Положением;

- знать и использовать в своей деятельности законодательные и правовые акты социального обслуживания несовершеннолетних и их семей;

- по мере необходимости заниматься подготовкой информации и отчетов о деятельности Службы для различных ведомств, учреждений и организаций;

- соблюдать конфиденциальность в отношении неразглашения информации о детях.

6.5. Администрация школы содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в Службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.6. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) Службы медиации в собраниях членов медиативной службы.

6.8. Раз в триместр проводится совещание между администрацией и Службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.10. Служба медиации

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению Службы медиации или органов школьного самоуправления.