

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ

**муниципальное общеобразовательное бюджетное
учреждение «Средняя общеобразовательная школа «Центр
образования «Кудрово»**

188691, Ленинградская область, Всеволожский район,
город Кудрово, улица Областная, дом 5, корпус 4

(выполнено в соответствии с Методикой, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики, утверждённой приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2012 года № 627)

2022 год



УТВЕРЖДАЮ
Директор МОБУ «СОШ «ЦО «Кудрово»
И.Ю. Соловьев
«11» февраля 2022 г.

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ объекта и услуг для инвалидов и других МГН

1. Общие сведения об объекте (краткая характеристика объекта)

- 1.1. Наименование (вид) объекта: Общеобразовательная организация, дошкольное отделение.
1.2. Адрес объекта (два здания): 188691, Ленинградская область, Всеволожский район, город Кудрово, улица Областная, дом 5, корпус 4.
1.3. Сведения о размещении объекта:
- пристроенное к жилому дому здание: технический подвал 712,37 кв. м; 1 этаж 702,20 кв. м; 2 этаж 721,93 кв. м; 3 этаж 550,58 кв. м; общая площадь здания 2869,85 кв. м.
- наличие прилегающего земельного участка (да, нет); 5250 кв. м
1.4. Год постройки здания: 2020 г., последнего капитального ремонта: -
1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: -

сведения об организации, расположенной на объекте

- 1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование): муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа «Центр образования «Кудрово» (МОБУ «СОШ «ЦО «Кудрово»).
1.7. Юридический адрес организации (учреждения): 188689, Ленинградская область, Всеволожский район, город Кудрово, улица Берёзовая, дом 1.
1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление).
1.9. Форма собственности (муниципальная).
1.10. Территориальная принадлежность (муниципальная).
1.11. Вышестоящая организация (наименование): Учредителем является муниципальное образование «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области. От имени муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области функции и полномочия учредителя осуществляет Администрация муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области. Учреждение непосредственно подотчетно и подконтрольно Администрации муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области (далее – Администрация). Полномочия собственника имущества учреждения осуществляет Администрация муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области.
1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты: 188640, Ленинградская область, г. Всеволожск, Колтушское шоссе, д. 138.

2. Характеристика деятельности организации на объекте

- 2.1. Сфера деятельности: образование.
2.2. Виды оказываемых услуг:
Образовательные услуги по реализации образовательных программ дошкольного образования.
2.3. Форма оказания услуг: на объекте.
2.4. Категории обслуживаемого населения по возрасту: (дети; граждане трудоспособного возраста; граждане пожилого возраста; все возрастные категории): дети.
2.5. Категории обслуживаемых инвалидов: К, О-н, О-в, С-н, С-ч, Г-н, Г-ч, У.

2.6. Плановая мощность: посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость, пропускная способность: 150 чел.

2.7. Участие в исполнении ИПРА инвалида / ребенка-инвалида (да, нет): нет.

3. Состояние доступности объекта и услуг

3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом

В пешей доступности, а также Автобус № 664, № 692.

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту нет.

наличие специального транспортного обслуживания (социальное такси) по личному вызову.

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта: 180 м.

3.2.2 время движения (пешком) 4 мин.

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет)

3.2.4 Перекрестки: регулируемые.

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная; нет.

3.2.6 Перепады высоты на пути: есть.

Их обустройство для инвалидов на коляске: да (в зимнее время проезд ограничен снегом).

3.2.7 Обеспечена индивидуальная мобильность инвалидам (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У) / нет

3.2.8 Необходимо сопровождение на пути движения инвалидам (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У) / нет

3.3. Организация доступности объекта и услуг для инвалидов – форма обслуживания*

Категория инвалидов	Форма обслуживания - способ предоставления услуг инвалидам – (отметить выбранный способ знаком +)*				
	На объекте – по варианту:		С помощью персонала	Дистанционно	Не организовано
	«А»*	«Б»**			
К (передвигающиеся на креслах-колясках)		+			
О-н (поражение нижних конечностей)	+				
О-в (поражение верхних конечностей)	+				
С-п (полное нарушение зрения – слепота)			+		
С-ч (частичное нарушение зрения)			+		
Г-п (полное нарушение слуха – глухота)			+		
Г-ч (частичное нарушение слуха)	+				
У (нарушения умственного развития)	+				
Все категории инвалидов***					

* - вариант «А» - универсальный проект (доступность для инвалидов любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания – не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания)

** - вариант «Б» - разумное приспособление (при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании)

*** - заполняется только в случае, если способ единый для всех категорий

3.4. Доступность структурно-функциональных зон объекта на «11» февраля 2022 г.*

№№ п \п	Основные структурно-функциональные зоны**	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов***							
		К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДУ-пп	ДП	ДП	ДУ-пп	ДП	ДП	ДП	ДП

1.1 Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организаций помощи с согласованием с ООИ	ДУ-пп	+	+	+	+	+	+	+	+
1.2 Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому)	ДУ-дом								
1.3 Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате	ДУ-дистант								
Срок завершения этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности – 2022-2023 год.									
2 этап (отложенные мероприятия)									
2.1 Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б») с согласованием с ООИ в т.ч. с приобретением технических средств адаптации (и информации) и проведением ремонтных работ	ДУ-им								
2.2 Обеспечение доступности объекта путём выполнения ремонтных работ и приобретения технических средств адаптации (и информации) с соблюдением требований нормативно-технических документов в проектировании и строительстве	ДУ-пп	+			+		+		
2.2.1 По варианту «А»	ДП		+	+		+		+	+
2.2.2 По варианту «Б»	ДЧ	+							
Срок завершения этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности 2022-2024 год									
3 этап (итоговые мероприятия)									
3.Создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услугам									
3.1 По варианту «А»	ДУ-пп	+			+		+		
	ДП		+	+		+		+	+
3.2 По варианту «Б»	ДЧ	+							
Срок завершения этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности – по мере поступления финансирования.									

*- подробно мероприятия представлены в «дорожной карте» от «11» февраля 2022 г. (прилагается)

4.2. Для принятия решения о выполнении работ на объекте требуется / не требуется:

- согласование работ с надзорными органами (в сфере проектирования и строительства, архитектуры, охраны памятников, другое).

- техническая экспертиза

- разработка проектно-сметной документации

- согласование с вышестоящей организацией (с собственником объекта)

- заключение дополнительного соглашения с арендодателем)

- рассмотрение на

(наименование координирующего органа в сфере обеспечения доступной среды для инвалидов)

5. Особые отметки

Информация о доступности объекта и предоставляемых услуг размещена на:

- Сайте организации: educentr-kudrovo.vsevolbr.ru

- Карте доступности (адрес) _____

ПРИЛОЖЕНИЯ к Паспорту доступности объекта и услуг:

1. Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг от 11.02.2022
2. План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта») от 11.02.2022
3. Фотографии (структурно-функциональных зон и элементов объекта) на 7 стр.

Комиссия, проводившая обследование и составление Паспорта доступности

Председатель
(руководитель)

Подпись

Члены комиссии:

Подпись

Подпись

Подпись

Ю.Ю. Платонова

М.П. Потапов



Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН

МОБУ «СОШ «ЦО «Кудрово»

Наименование объекта

188691, Ленинградская область, Всеволожский район, город Кудрово, улица Областная, дом 5, корпус 4

Адрес

№ п/п	Структурно-функциональная зона и элементы	Значимые барьеры для инвалидов и МГН (физические, информационные, организационные)	Предложения по созданию условий доступности объекта и услуг (до реконструкции / капитального ремонта):		Состояние доступности		
			Неотложные мероприятия (1 этап) СП 59.13330.2020	Отложенные мероприятия (2 этап) СП 59.13330.2020	на момент обследования	после 1 этапа	после 2 этапа
1.	Территория, прилегающая к зданию - Вход (входы) на территорию - Путь (пути) движения на территории	1.1 Отсутствует информация об ОСИ на входе на территорию, совмещённом с въездом (Все) 1.2 Отсутствует тактильная информация на путях движения о направлении к входу в здание (С-п)	1.1 Разместить рядом с входом на территорию информацию об организации (наименование и т.д.) продублированную шрифтом Брайля. (п. 5.1.1 СП 59.13330.2020) 1.2 Перенести и/или установить кнопку вызова персонала (переговорное устройство) у входа на территорию на высоте 1-1,2м. 1.3 Организовать сопровождение инвалидов на креслах-колясках и с нарушениями зрения	1.1 Обеспечить комфортный подход к игровому оборудованию расположенному на территории. 1.3 Установить тактильные средства, выполняющие предупредительную функцию (п. 5.1.10 СП 59.13330.2020)	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП
2.	Главный вход - Входная площадка (перед дверью) - Наружная лестница - Пандус - Дверь (входная) - Тамбур	2.1 Отсутствие контрастной маркировки входной площадки (С-ч) 2.2 Отсутствует часть поручней вдоль марша пандуса (К) 2.3 Отсутствие поручней на лестнице (О-н, С-п) 2.4 Отсутствуют тактильные указатели, выполняющие предупреждающую функцию (С-п)	2.1 Выделить контрастным цветом верхнюю и нижнюю ступени марша лестницы. 2.2 Установить предупреждающие тактильные указатели перед маршем лестницы. 2.3 Организовать сопровождение инвалидов с нарушениями зрения.	2.1 Установить недостающие поручни вдоль марша пандуса (п. 6.1.2 СП 59.13330.2020) 2.2 Установить поручни вдоль маршей лестниц (на высоте 0,9 и 0,5 м). (п. 6.1.2 СП 59.13330.2020)	К - ДУпп О-н-ДУпп О-в - ДУпп С-п - ДУпп С-ч - ДУпп Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДУпп О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП

3.	Пути движения внутри здания - Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон) - Лестница (внутри здания) - Двери - Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	3.1 Отсутствует своевременное получение визуальной, тактильной информации, в т.ч. с учетом потребностей инвалидов с нарушениями зрения (информационные указатели, рельефные (тактильные) полосы, малогабаритные аудиовизуальные информационно-справочные системы, и т. д.) (п. 6.5 СП 59.13330.2016). (С-п)	3.1 Организовать сопровождение (К, О-в, О-п, С-п, С-ч), а также оказание помощи инвалидам с нарушениями слуха. 3.2 Обозначить на схемах (мнемосхемах) пути движения к зонам целевого назначения и санитарно-гигиеническим помещениям, обеспечить своевременное получение визуальной, тактильной информации, в т.ч. с учетом потребностей инвалидов с нарушениями зрения. (6.5.1-3 СП 59.13330.2020) Доступные для МГН элементы здания должны идентифицироваться символами доступности Целесообразно использовать контрастные сочетания цветов в применении оборудования (дверь - стена, ручка; санитарный прибор - пол, стена; стена - выключатели и т.п.). (6.4.1 СП 59.13330.2020) 3.3 Обеспечить своевременное получение визуальной, тактильной информации перед маршами внутренних лестниц. (6.2.8 СП 59.13330.2020)	3.4 Обеспечить получение всего перечня предоставляемых услуг для инвалидов передвигающихся на креслах колясках на уровне первого этажа. (По варианту «Б»)/ при невозможности обеспечения предоставления услуг по варианту «Б» приобрести мобильный подъемник.	К - ДЧ О-н-ДП О-в-ДП С-п-ДУпп С-ч-ДП Г-п-ДУпп Г-ч-ДП У-ДП	К - ДЧ О-н-ДП О-в-ДП С-п-ДУпп С-ч-ДП Г-п-ДУпп Г-ч-ДП У-ДП	К - ДЧ О-н-ДП О-в-ДП С-п-ДУпп С-ч-ДП Г-п-ДУпп Г-ч-ДП У-ДП
4.	Зоны целевого назначения здания - Кабинетная форма обслуживания - Зальная форма обслуживания	4.1 Информация о помещениях размещена не нормативно (С-п) 4.2 Отсутствует индукционная система для инвалидов с нарушениями слуха в кабинетах и залах, не организован сурдоперевод (Г-ч)	4.1 Организации обучения специалистов, по оказанию необходимой квалифицированной помощи МНГ (знание специфики различных групп инвалидов и влияние ее на способность передвижения внутри помещений, умение использовать специальную)	4.1 Информационные обозначения помещений внутри здания должны дублироваться рельефными знаками и размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки и крепиться на высоте от 1,3 до 1,4 м. 4.2 Организовать места для инвалидов в доступной для них	К - ДП О-н-ДП О-в-ДП С-п-ДУпп С-ч-ДП Г-п-ДУпп Г-ч-ДП У-ДП	К - ДП О-н-ДП О-в-ДП С-п-ДУпп С-ч-ДП Г-п-ДУпп Г-ч-ДП У-ДП	К - ДП О-н-ДП О-в-ДП С-п-ДУпп С-ч-ДП Г-п-ДУпп Г-ч-ДП У-ДП

			технику при оказании помощи МНГ)	зоне зала, обеспечивающей полноценное восприятие демонстрационных, зрелищных, информационных, музыкальных программ		
5.	Санитарно-гигиенические помещения - Туалетная комната - Бытовая комната (гардеробная)	5.1 В туалетной кабине оборудованной для доступа МГН нет места для разворота кресла-коляски (1,4 м СП 59.13330.2020 п. 6.3.3).	5.1 В туалетах расположенных в группах, где используются унитазы, установить горизонтальные опорные поручни (унитаз, 1 раковина). В санузле (Фото 37,38) установить крючки для костылей и тростей. Убрать унитаз, не оборудованный поручнями. (СП 59.13330.2020 п. 6.3.3). 5.2 установить мнемосхему санузла (СП 59.13330.2020 п. 6.3.6).	К - ДУпп О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДУпп Г-ч - ДП У - ДП
6.	Система информации на объекте - комплексность - единообразие и непрерывность - оповещение о чрезвычайных ситуациях Сайт организации	6.1 Нарушение нормативных требований к размещению визуальной информации (Все) 6.2 Отсутствие дублирования информации тактильными средствами (С-п) 6.3 На сайте организации нет раздела, касающегося организации доступности учреждения и оказываемых услуг (Все)	6.1 Организовать размещение комплексной системы информации на всех зонах объекта (см. п.1-5) 6.2 Разместить на сайте (в разделе «Информация» или создать новый раздел) сведения об организации доступности учреждения и оказываемых услуг для инвалидов и других МГН 6.3 Доступные для МГН элементы здания и территории должны идентифицироваться символами доступности. Обеспечить соответствие СП 59.13330.2020 п. 6.5.1	К - ДУпп О-н - ДУпп О-в - ДУпп С-п - ДУпп С-ч - ДУпп Г-п - ДУпп Г-ч - ДУпп У - ДУпп	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДУпп Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДУпп Г-ч - ДП У - ДП

7.	Пути движения к объекту от остановки	7.1 Отсутствует тактильная информация (С-п)	7.1 Установить тактильные направляющие (организация в чьей ведомости находится территория).	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ВНД С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ВНД С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ВНД С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП

* - заполняется с учетом приложения 5 к Методике

Состояние доступности объекта и услуг для инвалидов и др. МГН									
- на момент обследования	ДУпп	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У	ДУпп
- после неотложных мероприятий (1-го этапа работ)	ДУпп	ДП	ДП	ДУпп	ДП	ДУпп	ДП	ДП	ДП
- после отложенных мероприятий (2-го этапа работ)	ДУпп	ДП	ДП	ДУпп	ДП	ДУпп	ДП	ДП	ДП
- после капитального ремонта / реконструкции (3-го этапа работ)	ДУпп	ДП	ДП	ДУпп	ДП	ДУпп	ДП	ДП	ДП



Приложение 2
к Паспорту доступности объекта и услуг
Дата формирования «11» февраля 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МОБУ «СОШ "ЦО "Кудрово"
И.Ю. Соловьев
«11» февраля 2022 г.

**План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности
для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта)**

МОБУ «СОШ "ЦО "Кудрово»

Наименование объекта
188691, Ленинградская область, Всеволожский район, город Кудрово, улица Областная, дом 5, корпус 4
Адрес

№№ п/п	Наименование мероприятий (в соответствии со ст. 15 федерального закона №181-ФЗ в редакции закона №419-ФЗ и отраслевых порядков доступности объектов и услуг)	Категории МГН (буквенное обозначение)	Срок исполнения (и этап работы*)	Документ, которым предусмотрено исполнение мероприятия (источник финансирования)	Примечание (дата контроля и результат)
-----------	--	--	---	--	---

I. СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЕСПРЕЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТУ и предоставляемым в нем услугам

1	Разработка проектно-сметной документации (для строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта) в соответствии с требованиями нормативно-технических документов в сфере обеспечения доступности (по варианту «А» / «Б»)	К	(1-2 этап)		
2	Осуществление строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта (по варианту «А» / «Б»)	К	(1-2 этап)		
3**	Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б»)	К	(1-2 этап)		
3.1	По территории объекта				
3.1.1	-установка тактильных средств	Все категории	(2 этап)		
3.1.2	- перенос и/или установка кнопки вызова (переговорное устройство) на высоту 1-1,2 м.	Все категории	(1 этап)		

	- информационные таблички.				
3.2	По входам в здание				
3.2.1	- установка поручней на лестнице, пандусе (на уровне 90 и 50 см)	О,К,С	(2 этап)		
3.2.2	- установить предупреждающие тактильно/визуальные указатели.	С	(1 этап)		
3.3	По путям движения в здании				
3.3.1	- приобрести мобильный подъемник (при необходимости).	К	(1-2 этап)		
3.3.2	- нанесение контрастной маркировки на проступь крайних ступеней. - обозначить пути движения к зонам целевого назначения и санитарно-гигиеническим помещениям, обеспечить своевременное получение визуальной, тактильной информации - установить информационные обозначения помещений со стороны дверной ручки с дублированием рельефными знакам	С, К	(1 этап)		
3.4	По зоне оказания услуг				
3.4.1	- информационные таблички с обозначением помещений с дублированием рельефными знаками,	С	(1 этап)		
3.4.2	- индукционные (звукоусиливающие) системы адаптации для инвалидов с нарушениями слуха (при необходимости)	Г	(1 этап)		
3.5	По санитарно-гигиеническим помещениям				
3.5.1	В санузле (Фото 37,38) установить - убрать унитаз, не оборудованный поручнями. - установить мнемосхему санузла - крючки для костылей и тростей	Все категории	(1 этап)		
3.5.2	- установка поручней у унитаза и раковины. (в туалетах расположенных в группах)	Все категории	(1 этап)		
3.6	По системе информации - Обеспечение информации на объекте с учетом нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов	Все категории	(2 этап)		
3.6.1	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок) с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и непрерывности информации на всем объекте	Все категории	(2 этап)		
3.6.2	Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями	С	(2 этап)		

3.7	По путям движения к объекту			
	Организация предоставления информации гражданам о наличии адаптированного транспорта к объекту	Все категории	(1 этап)	
П. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ				
1**	Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организаций помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения	Все категории	(1 этап)	
1.1	Разработка и утверждение организационно-распорядительных и иных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	Все категории	(1 этап)	
1.2	Закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам (и сопровождению)	Все категории	(1 этап)	
1.3	Систематическое обучение (инструктаж) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам (план инструктажа, журнал учета)	Все категории	(1 этап)	
1.4	Обеспечение доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в учреждении услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте (на сайте, на информационном стенде, в индивидуальных памятках)	Все категории	(1 этап)	
1.5	Предоставление (при необходимости) инвалидам по слуху услуг с использованием русского жестового языка, с допуском на объект (к местам предоставления услуг) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Г, С	(1 этап)	
2	Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому)			
3	Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате			
4	Создание (развитие) сайта организации, адаптированного с учетом особенностей восприятия, с отражением на нем информации о состоянии доступности объекта и услуг	Все категории	(1 этап)	

* - мероприятия 1 этапа (неотложные), 2 этапа (отложные), 3 этапа (итоговые – капитальный ремонт / реконструкция / строительство нового здания)
** - мероприятия, указанные в п. 3 раздела I (при наличии отклонений от действующих, обязательных к исполнению, требований нормативно-технических документов) и в п. 1 раздела II, подлежат обязательному согласованию с полномочными представителями общественных объединений инвалидов.

СОГЛАСОВАНО

Председатель Региональной общественной организации инвалидов «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда».


(Платонова Юлия Юрьевна)

Дата согласования «15» февраля 2022 г.



Согласовано без замечаний / с замечаниями (ненужное зачеркнуть)

Замечания и предложения со стороны представителя ООИ***:

*** - может быть приложено в виде Акта согласования или Акта разногласий

МОБУ «СОШ «ЦО «Кудрово»

188691, Ленинградская область, Всеволожский район, город Кудрово, улица Областная, дом 5, к. 4



Фото №1 – Вход на прилегающую территорию.



Фото №2 – Вход на прилегающую территорию.



Фото №3 – Прилегающая территория Игровые площадки.



Фото №4 – Прилегающая территория

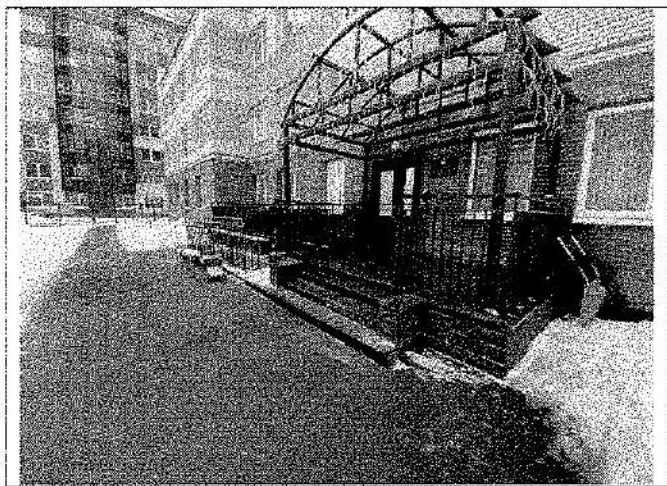


Фото №5 – Главный вход.

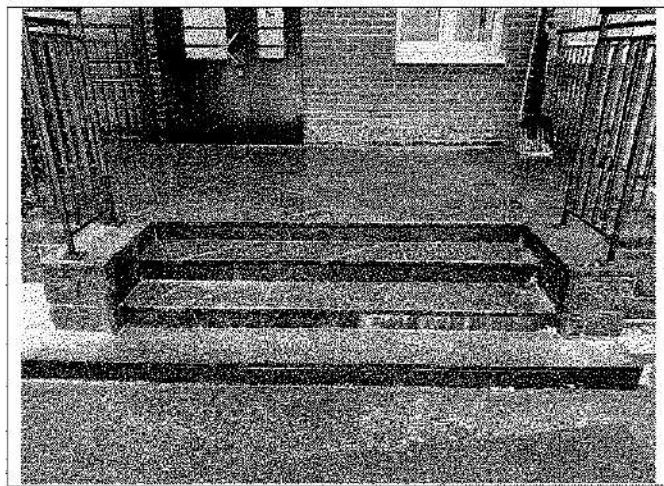


Фото №6 – Наружная лестница. Входная площадка главного входа.

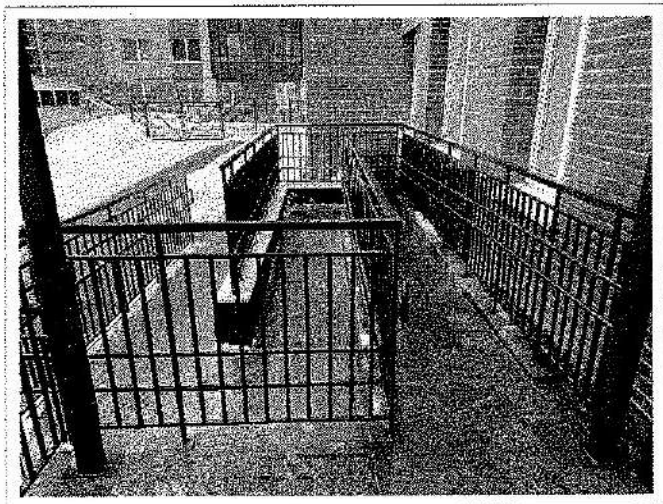


Фото №7 – Пандус.



Фото №8 – Пандус.



Фото №9 – Внешняя входная дверь главного входа



Фото №10 – Внешняя входная дверь главного входа

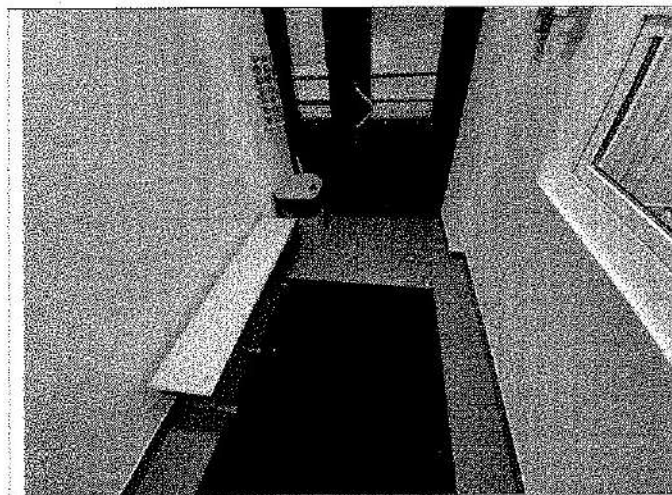


Фото №11 – Тамбур. Пост охраны.

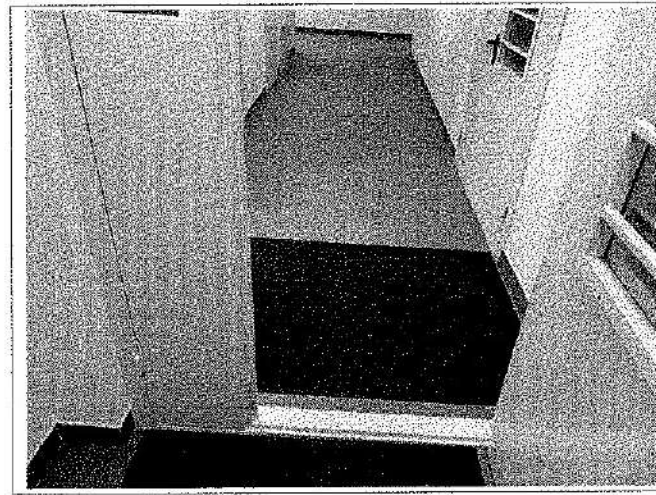


Фото №12 – Внутренняя входная дверь главного входа

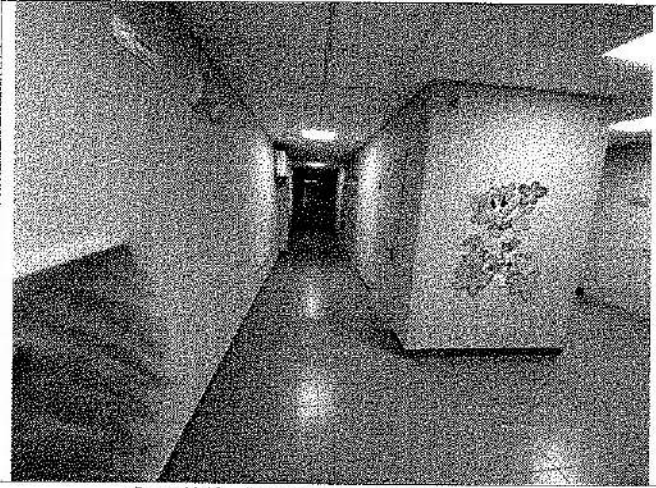


Фото №13 – Пути движения внутри здания.



Фото №14 – Пути движения внутри здания.

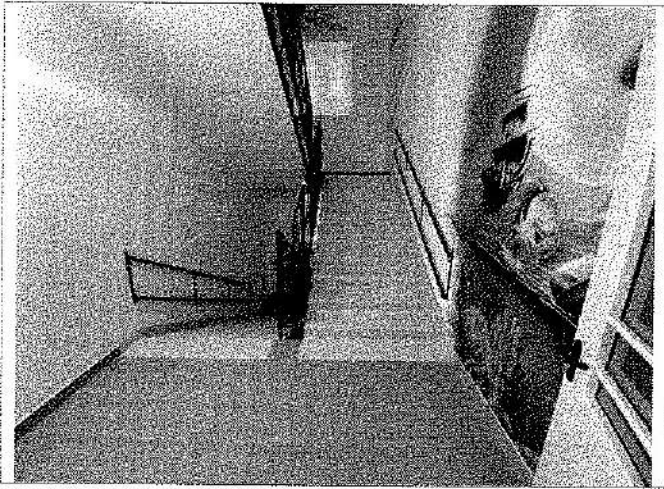


Фото №15 – Пути движения внутри здания (лестницы).

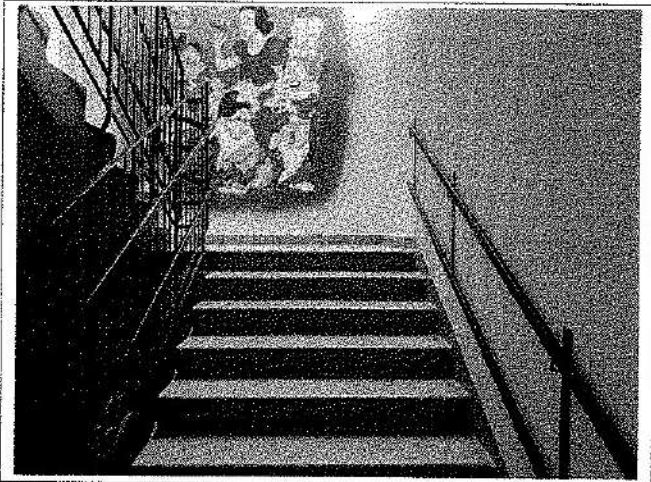


Фото №16 – Пути движения внутри здания (лестницы).

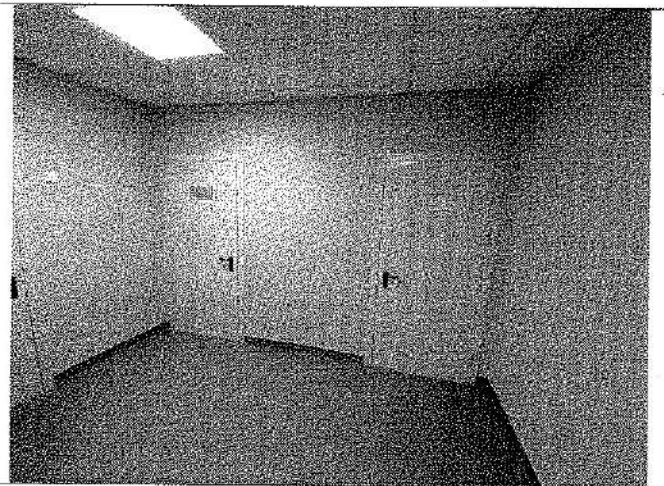


Фото №17 – Пути движения внутри здания (двери).



Фото №18 – Пути движения внутри здания (двери).

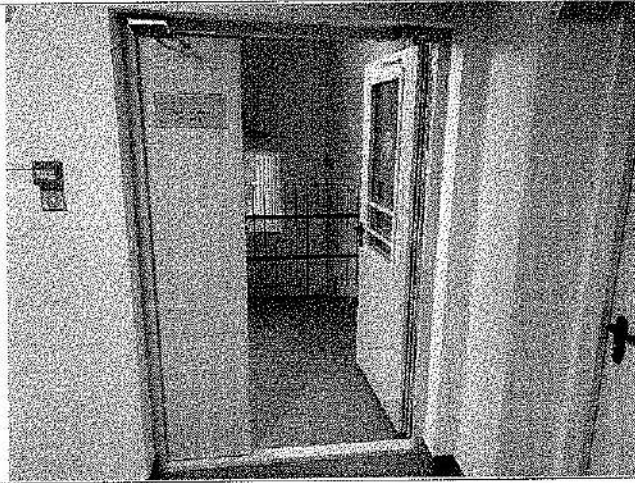


Фото №19 – Пути движения внутри здания (двери).



Фото №20 – Пути движения внутри здания (двери).



Фото №21 – Пути движения внутри здания (двери).



Фото №22 – Пути движения внутри здания (двери).



Фото №23 – Зона целевого (посещения) назначения.

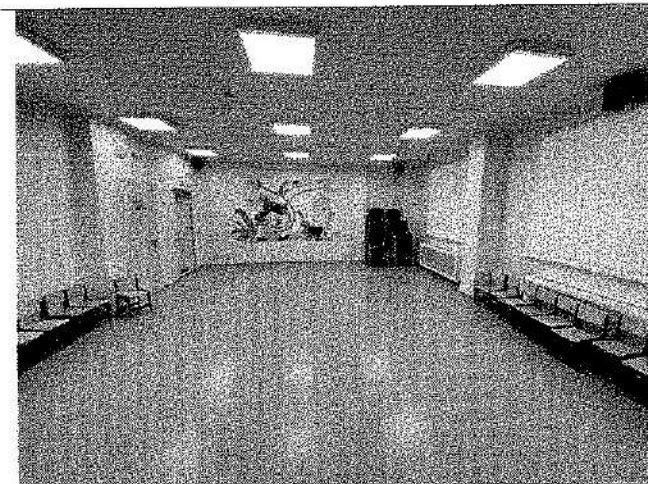


Фото №24 – Зона целевого (посещения) назначения.

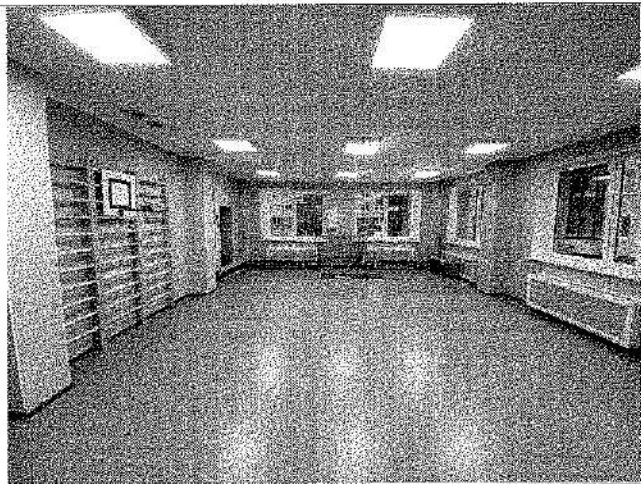


Фото №25 – Зона целевого (посещения) назначения.



Фото №26 – Зона целевого (посещения) назначения.

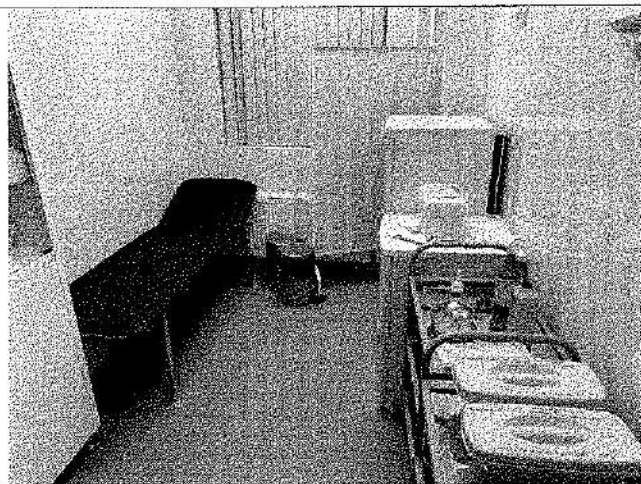


Фото №27 – Зона целевого (посещения) назначения.

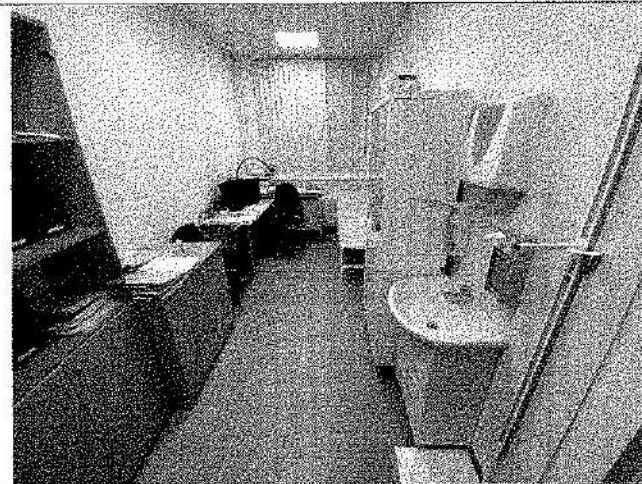


Фото №28 – Зона целевого (посещения) назначения.



Фото №29 – Гардероб
(в каждой группе свой гардероб)



Фото №30 – Зона целевого (посещения) назначения. Группа.



Фото №31 – Зона целевого (посещения) назначения. Группа.

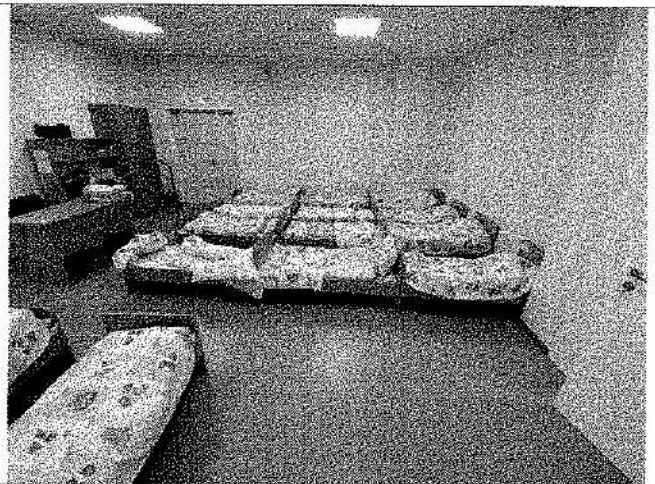


Фото №32 – Зона целевого (посещения) назначения. Группа.

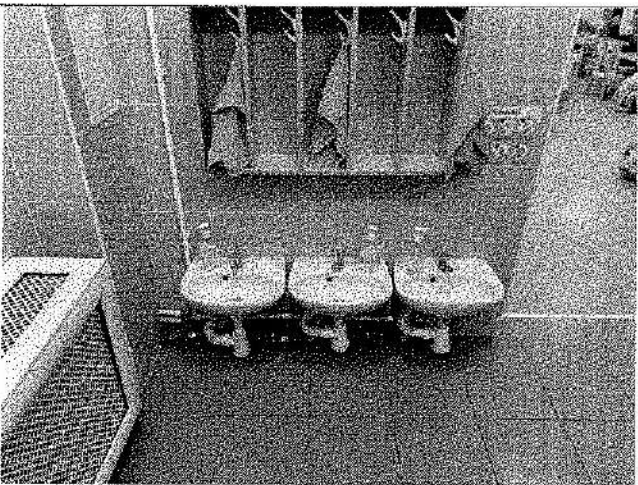


Фото №33 – Санитарно-гигиенические помещения (внутри группы)



Фото №34 – Санитарно-гигиенические помещения (внутри группы)



Фото №35 – Санитарно-гигиенические помещения (внутри группы)

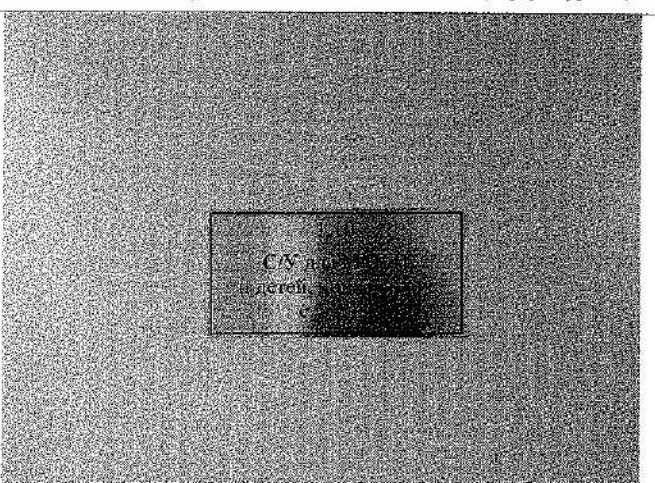


Фото №36 – Санитарно-гигиенические помещения (оборудованный для доступа МГН)



Фото №37 – Санитарно-гигиенические помещения (оборудованный для доступа МГН)



Фото №38 – Санитарно-гигиенические помещения (оборудованный для доступа МГН)



Фото №39 – Система информации. Кнопка вызова.



Фото №40 – Система информации.

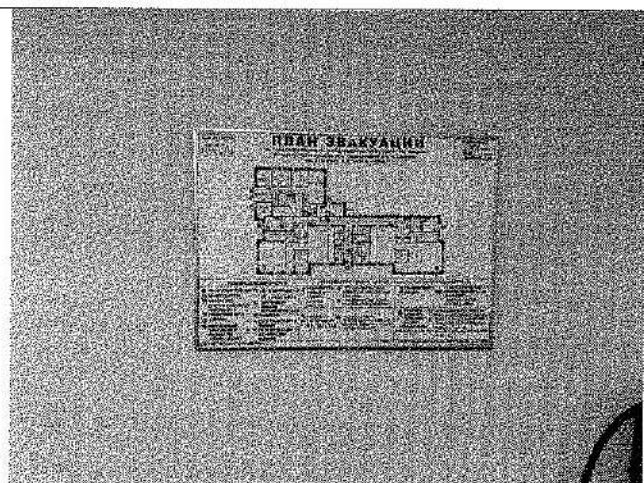


Фото №41 – Система информации

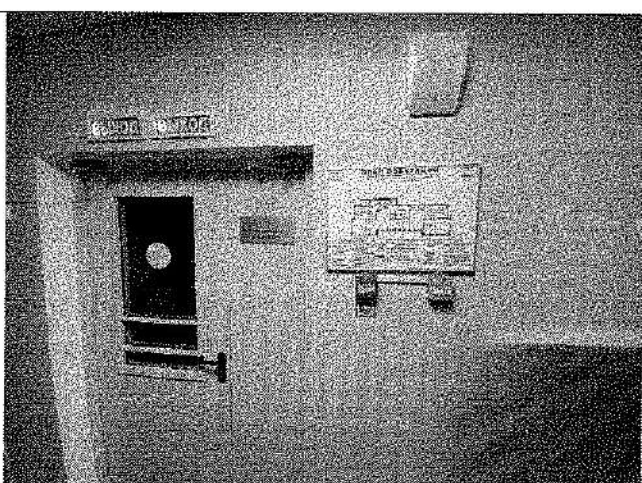


Фото №42 – Система информации

Акт
согласованных с общественным объединением инвалидов
мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги
(в случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до проведения реконструкции или капитального ремонта)

«11» февраля 2022 г.

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа «Центр образования «Кудрово»

I. Краткая характеристика объекта социальной инфраструктуры (далее – Объект)

Адрес Объекта, на котором предоставляются услуги и составляется данный акт: 188691, Ленинградская область, Всеволожский район, город Кудрово, улица Областная, дом 5, корпус 4.

Сведения об Объекте:

- пристроенное к жилому дому здание: технический подвал 712,37 кв. м; 1 этаж 702,20 кв. м.; 2 этаж 721,93 кв. м.; 3 этаж 550,58 кв. м.; общая площадь здания 2869,85 кв. м.

наличие прилегающего земельного участка (да, нет).

Основание для пользования Объектом - оперативное управление

Форма собственности – муниципальная

Административно-территориальная подведомственность - муниципальная

Наименование и адрес вышестоящей организации: Учредителем является муниципальное образование «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области. От имени муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области функции и полномочия учредителя осуществляет Администрация муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области. Учреждение непосредственно подотчетно и подконтрольно Администрации муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области (далее – Администрация). Полномочия собственника имущества учреждения осуществляет Администрация муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области. 188640, Ленинградская область, г. Всеволожск, Колтушское шоссе, д. 138.

II. Краткая характеристика действующего порядка предоставления на Объекте услуг населению

Сфера деятельности (указывается одна из приоритетных сфер): образование.

Виды оказываемых услуг:

Образовательные услуги по реализации образовательных программ дошкольного образования.

Плановая мощность (посещаемость, количество обслуживаемых в день, вместимость, пропускная способность): 150 человек.

Форма способа оказания услуг- на объекте.

Категории обслуживаемого населения по возрасту - дети.

Категории обслуживаемых инвалидов - инвалиды, передвигающиеся на кресле-коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития.

Мы, нижеподписавшиеся, Директор МОБУ «СОШ «ЦО «Кудрово» Соловьев Игорь Юрьевич с одной стороны, и Председатель Региональной общественной организации инвалидов «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда» Платонова Юлия Юрьевна с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

В соответствии со ст. 15 федерального закона №181-ФЗ в редакции закона №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

III. Оценка соответствия уровня доступности для инвалидов Объекта по данному адресу для согласования мер по обеспечению доступа инвалидов к месту предоставления услуги.

Указывается наличие или отсутствие конкретных показателей и категория инвалидов: да (соответствуют К, О, С, Г, У / не соответствуют) / нет

1. Выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов: «нет»
2. Пандус стационарный наружный: «да, не соответствуют для К»
3. Пандус стационарный внутренний: «нет».
4. Пандус инвентарный, роллопандус: «нет».
5. Наружная лестница входной зоны: «да, не соответствуют для С, О».
6. Внутренняя лестница входной зоны: «нет».
7. Поручни наружные входной зоны: «нет».
8. Поручни внутренние входной зоны: «да».
9. Дверные проемы входной зоны: «да»
10. Подъемные платформы наружные: «нет».
11. Подъемные платформы внутренние: «нет».
12. Кнопка вызова персонала на входной зоне: «да»
13. Лифт пассажирский: «нет».
14. Лифт грузовой: «нет».
15. Мобильные лестничные подъемники: «нет».
16. Санитарно-гигиенические помещения: «да, не соответствуют для С, К»
17. Наличие носителей информации о путях движения на объекте для всех категорий инвалидов К, О, С, Г, У: «да, не соответствуют для С, Г, К»
- 17.1. Тактильная предупреждающая и направляющая разметка на путях движения инвалидов с нарушениями зрения: «нет».
- 17.2. Дублирование необходимой для инвалидов с нарушениями зрения информации в виде:
 - звуковой информации: «нет».
 - надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным прифтом Брайля: «нет».
- 17.3. Дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации в виде зрительной информации: «нет».
- 17.4. Наличие на электронных средствах (информационный киоск), отображения информации в режиме для слабовидящих пользователей: «нет».
18. На официальном сайте учреждения (организации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт учреждения) размещение информации о порядке предоставления услуг для инвалидов на Объекте: «нет».
19. Версия для слабовидящих на официальном сайте учреждения: «да».

IV. Согласование мер по обеспечению доступности места предоставления услуги для инвалидов и других маломобильных групп

В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения (указывается полное наименование Объекта в соответствии с учредительными документами) МОБУ "СОШ "ЦО "Кудрово", расположенного (указывается адрес фактического расположения Объекта, в котором оказываются услуги населению) 188691, Ленинградская область, Всеволожский район, город Кудрово, улица Областная, дом 5, корпус 4 и учитывая, что до проведения реконструкции или капитального ремонта помещений, в которых расположен Объект, являющийся в настоящее время условно доступным (с посторонней помощью) (К, С-п, О-в, О-п, Г-п, Г-ч, С-ч, У) для инвалидов и других маломобильных групп населения, в соответствии со статьей 15 Федерального закона № 181-ФЗ согласовываются следующие меры по обеспечению доступности места предоставления услуги для инвалидов и других маломобильных групп:

№ п/п	Категории инвалидов, для которых разработаны мероприятия К, О, С, Г, У	Наименование мероприятия до проведения реконструкции или капитального ремонта	№ приказа, дата
1	2	3	4
Основные меры			
1		Зона: территория, прилегающая к Объекту, принадлежащая организации, расположенной на Объекте (пути движения по территории)	
1.1	К, О, С, Г, У	- организовать сопровождение инвалидов на креслах-колясках, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями зрения. - установить информацию об ОСИ продублированную шрифтом Брайля. - установить тактильную информацию о направлении движения к входу, оборудованному для доступа МГН	Приказ №
2		Зона: главный вход (фото5)	
2.1	К, О, С	- организовать сопровождение инвалидов на креслах-колясках, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями зрения. - установить предупреждающие тактильные указатели перед входной площадкой, лестницей. - вдоль марша лестниц и пандуса установить поручни в соответствии с нормативными требованиями на высоте 0,9 и 0,5 м..	Приказ №
3		Зона: пути перемещения внутри здания (коридоры, переходы в другое здание, дверные и открытые проемы, внутренние лестницы, внутренние пандусы, подъемные платформы, лифты, пути эвакуации)	

3.1	К, О, С, Г, У	- организовать сопровождение инвалидов на креслах-колясках, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями зрения, а также оказание помощи инвалидам с нарушениями слуха.	Приказ №
		- обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения. - обеспечить получение всего перечня предоставляемых на объекте услуг для инвалидов передвигающихся на креслах колясках на уровне первого этажа. (обеспечить частичную доступность объекта)	
4		Зона: места обслуживания инвалидов	
4.1	К, О, С, Г, У	- организовать обучения специалистов, по оказанию необходимой квалифицированной помощи МНГ (знание специфики различных групп инвалидности и влияние ее на способность передвижения внутри помещений, умение использовать специальную технику при оказании помощи МНГ)	
		- организовать места для инвалидов в доступной для них зоне зала, обеспечивающей: полноценное восприятие демонстрационных, зрелищных, информационных, музыкальных программ.	
5		Зона: санитарно-гигиенические помещения (туалетные и душевые кабины)	
5.1	К, О, С	- в санузле (Фото 37,38) установить тревожную кнопку, крючки для костылей и тростей. Убрать унитаз, не оборудованный поручнями.	
6		Информационное обеспечение на Объекте	
6.1	К, О, С, Г, У	- обеспечение получения своевременной информации на объекте с учетом нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов	

V. Рекомендации:

Организовать:

- организовать систему средств информации зон и помещений, входных узлов и путей движения обеспечивающую непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения

- возможность с помощью сопровождающих лиц передвижения по объекту;

- обучение специалистов, оказывающих услуги инвалидам;

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершении ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта;

Директор МОБУ "СОШ "ЦО "Кудрово"



/ И.Ю. Соловьев /

Председатель Региональной общественной организации инвалидов «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда»



/ Ю.Ю. Платонова /

**Проект приказа о назначении ответственных
за организацию и проведение работы в учреждении
по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов**

ПРИКАЗ № _____

Санкт-Петербург

« ____ » _____ 20__ г.

**О назначении ответственного лица
за организацию работы по обеспечению
доступности объекта и услуг для инвалидов**

В целях соблюдения требований доступности для инвалидов
и предоставляемых услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Возложить обязанности по организации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и контроль за соблюдением сотрудниками требований доступности для инвалидов на

2. Назначить ответственными за организацию работы по обеспечению доступности объекта (закрепленных помещений) и услуг для инвалидов в структурных подразделениях организации следующих сотрудников:

- 2.1. Должность, ФИО – наименование структурного подразделения;
 - 2.2. Должность, ФИО – наименование структурного подразделения;
 - 2.3. Должность, ФИО – наименование структурного подразделения.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор _____

ФИО

С приказом ознакомлен:

Должность

Подпись

Фамилия, И.О.

Дата

ШАБЛОН ДОКУМЕНТА

Журнал учёта проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг

Начат « » 20 г.
Окончен « » 20 г.

№ п/п	Дата инструк- -тажа	Форма (коллективный, индивидуальный) и вид инструктажа (первичный, повторный, внеплановый)	Фамилия, имя, отчество инструктируемого	Должность инструктируемого	Фамилия, инициалы, должность инструктирующего	Подпись	
						Инструкти- руемого	Инструк- тирующего

Завершающая страница:

В журнале пронумеровано,
прошито и скреплено печатью

_____ листов
(цифрой и прописью)

Руководитель организации
(Ф.И.О.)

« » 20 г.

Должностная инструкция ответственного сотрудника за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуги инструктаж персонала в учреждении

1. Общие положения

- 1.1. Должностная инструкция ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности для инвалидов организации социального обслуживания и предоставляемых услуг и инструктаж персонала (далее – ответственный сотрудник за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг), разработана в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».
- 1.2. Ответственный сотрудник за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг назначается руководителем организации (учреждения) социального обслуживания населения.
- 1.3. Инструкция закрепляет обязанности, права и ответственность ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в организации (учреждении).
- 1.4. Ответственный сотрудник за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в своей работе руководствуется Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ), иными нормативными правовыми актами, локальными актами организации (учреждения), регламентирующими вопросы обеспечения доступности для инвалидов организации и предоставляемых услуг, настоящей Инструкцией.

2. Обязанности ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг.

- 2.1. Организовывать выполнение нормативных правовых документов федерального и регионального уровня, организационно-распорядительных документов организации, иных локальных документов организации по вопросам доступности для инвалидов объекта (учреждения) и предоставляемых услуг, а также предписаний контролирующих органов.
- 2.2. Представлять руководителю (учреждения) предложения по назначению из числа сотрудников организации, ответственных лиц в структурных подразделениях (учреждения) по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.
- 2.3. Разрабатывать, обеспечивать согласование и утверждение методических и инструктивных документов для сотрудников (учреждения) по вопросам обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг, своевременно готовить и вносить в них изменения и дополнения, доводить их до сведения сотрудников (учреждения).
- 2.4. Организовывать обучение (инструктаж, при необходимости, тренинг) сотрудников (учреждения), проверку знаний и умений сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг.
- 2.5. Организовывать работу по предоставлению в (учреждении) бесплатно в доступной форме (с учетом стойких нарушений функций организма инвалидов) информации об их

правах и обязанностях, видах социальных услуг, формах, сроках, порядке и условиях их предоставления в организации (учреждении).

2.6. Организовывать работу по обеспечению допуска на территорию (учреждения) собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленной форме.

2.7. Организовывать работу по обследованию (учреждения) и предоставляемых услуг и составлению Паспорта доступности объекта и услуг, входить в комиссию по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых услуг, обеспечивать его своевременное утверждение руководителем (учреждения) и направление в вышестоящий орган власти в установленные сроки.

2.8. Организовывать работу по осуществлению оценки соответствия уровня доступности для инвалидов объектов и услуг с использованием показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения.

2.9. Участвовать в составлении плана адаптации объекта (учреждения) и предоставляемых услуг для инвалидов.

2.10. Разрабатывать проект графика переоснащения (учреждения) и закупки нового оборудования, включая вспомогательные устройства, а также средства информирования, в том числе дублирования необходимой для получения услуги звуковой и зрительной (в том числе текстовой и графической) информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

2.11. Участвовать в формировании заказа на разработку и в рассмотрении разработанной проектно-сметной документации на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт объектов (учреждения) с учетом условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности для инвалидов.

2.12. Осуществлять контроль за соблюдением требований доступности для инвалидов при приемке вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов недвижимого

2.13. Участвовать в разработке технических заданий на закупку транспортных средств для обслуживания получателей социальных услуг в (учреждении) с учетом требований доступности для инвалидов.

2.14. Участвовать в подготовке договоров (дополнительных соглашений к договорам) с арендодателями, предусматривающих условия выполнения собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов арендуемого объекта недвижимого имущества или транспортного средства – в части решения вопросов обеспечения доступности объектов и услуг.

2.15. Систематически повышать свою квалификацию по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.

3. Права ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг

3.1. Контролировать в (учреждении) осуществление мер, направленных на обеспечение выполнения требований Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ), Приказа Минтруда России от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и

социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», других правовых актов в сфере обеспечения доступности объектов и услуг.

3.2. Принимать решения в пределах своей компетенции; контролировать соблюдение сотрудниками (учреждения) действующего законодательства, а также организационно-распорядительных документов, локальных актов организации (учреждения) по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг.

3.3. Взаимодействовать со структурными подразделениями (учреждения) и внешними структурами по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта и услуг.

4. Ответственность ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг

Ответственный сотрудник за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг несет персональную ответственность за выполнение настоящей Инструкции в установленном законом порядке.

УТВЕРЖДАЮ
Директор

« » 20 г.

ИНСТРУКЦИЯ по оказанию персоналом ситуационной помощи инвалидам

1.Общее положение

Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

- Код «К» - инвалид передвигается в коляске
- Код «О-н» - поражение нижних конечностей
- Код «О-в» - поражение верхних конечностей
- Код «С-п» - полное нарушение зрения
- Код «С-ч» -частичное нарушение зрения
- Код «Г-п» - полное нарушение слуха –глухота.
- Код «Г-ч» -частичное нарушение слуха.
- Код «У» -нарушение умственного развития.

1. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

1.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К», «О-н» , «О-в».

Охранник: по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях).

-Выходит на улицу, открывает входные двери.

-Инвалиду на костылях предоставляет кресло-коляску при входе в здание, оказывает помощь при перемещении в кресло-коляску.

-Оказывает помощь при входе в здание.

-Уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения.

-Сообщает ответственному сотруднику о посещении посетителя с ограничением передвижения.

-Оказывает помощь при выходе из здания.

Ответственный сотрудник:

-Помогает раздеться в гардеробе.

-Узнает о цели посещения.

-Сопровождает до места.

Сотрудник учреждения:

- Оказывает помощь при одевании и раздевании.
- При необходимости сопровождает посетителя.
- При необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:

- Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Необходимость пользоваться инвалидной коляской - это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

2.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С-п», «С-ч» .

Охранник: (при наличии системы видеонаблюдения по монитору видит посетителя с ограничением передвижения).

- Встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Берет посетителя под локоть и сопровождает до ответственного сотрудника.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

Ответственный сотрудник:

- Выясняет цель, причину посещения.
- Помогает раздеться в гардеробе.
- При необходимости знакомит со всеми надписями в учреждении.
- Сопровождает до места целевого назначения.

Сотрудник учреждения:

- Оказывают помощь при ориентации в помещениях учреждения.
- Помогают при одевании и раздевании.

- При необходимости консультации специалиста, сопровождает инвалида в передвижении по кабинетам, придерживая его под локоть.
- По окончании мероприятия сопровождает при передвижении до гардероба.
- Оказывает помощь при одевании.

При общении с незрячими людьми или людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.
- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад - это неудобно.

2.3.Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г-ч».

При посещении учреждения инвалидам с кодом «Г-п», ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией.

2.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г-п».

При посещении учреждения инвалид с кодом «Г-п» обращается с сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

Во время пребывания инвалида в учреждении сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории учреждения, знакомит с письменной информацией о проводимых в учреждении мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика сотрудник учреждения (администратор) знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания медицинской помощи, осуществляет помощь.

2.5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У».

При посещении учреждения инвалидам с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией.

При разговоре с человеком, испытывающем трудности в общении, слушать его необходимо внимательно, терпеливо дожидаясь конца фразы. Нельзя поправлять его и договаривать за него. Повторите, что Вы поняли, это поможет человеку ответить Вам, а Вам понять его. - Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах.

Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание. Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам. Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

ПОЛИТИКА

обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

Утверждена приказом директора

от «__» _____ 20__ г. №__

1. Цели и задачи обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими здания и помещений в _____ и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками _____ (далее - Сотрудники).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

1.3. Цель Политики – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в _____, включая инвалидов и других МГН, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых услуг без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами.

Задачи _____ :

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками организации;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к _____ и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг включают:

а) определение подразделений или должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) обеспечение проектирования, строительства (реконструкции, капитального ремонта) и приемки, начиная с _____ 2018 года, вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов, в которых осуществляется предоставление услуг, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521;

е) отражение на официальном сайте информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Организации и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Политике понятия и определения.

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (согласно Конвенции о правах инвалидов, ООН, 2006, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект социальной инфраструктуры - общественное здание, строение и сооружение, в котором осуществляется прием и обслуживание граждан, в том числе инвалидов других МГН.

3. Основные принципы деятельности _____, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1. Деятельность _____, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;

- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.

4.1. Все Сотрудники должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Сотрудников, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью _____, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора, заместителя директора, руководителей структурных подразделений и Сотрудников.

5.1. Директор утверждает Политику, определяет ключевые направления реализации настоящей Политики, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики.

5.2. Заместитель директора Организации отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики.

5.3. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

5.4. Сотрудники Организации осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные положения Политики доводятся до сведения всех Сотрудников и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов _____ в соответствии с установленными требованиями.

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объект и выхода из него;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости,

с помощью Сотрудников, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски;

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников, в том числе с использованием кресла-коляски;

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалидов о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

6.7. Обеспечение допуска на объекты, в которых предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку¹.

7. Условия доступности услуг _____ в соответствии с установленными требованиями.

7.1. Оказание Сотрудниками инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объекты сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

7.3. Оказание Сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуг (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в местах приема и обслуживания.

8. Дополнительные условия доступности услуг _____ :

8.1. Оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»

парковки автотранспортных средств инвалидов;

8.2. Сопровождение получателей услуг при передвижении по территории, а также при пользовании услугами.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.

9.1. Директор, заместитель директора и Сотрудники, независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор _____ обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.

БАРЬЕРЫ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ ИНВАЛИДОВ

Значимые барьеры для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках БУКВЕННЫЕ СОКРАЩЕНИЯ КАТЕГОРИИ	«К» с нарушениями опорно-двигательного аппарата, передвигающихся на креслах-колясках	Значимые барьеры для передвижения инвалидов (для выделения и устранения)	Высокие пороги, ступени; Отсутствие пандусов; Неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупинонасынное проч.) покрытие; Неинформативные пандусы; Узкие дверные проемы и коридоры; Отсутствие места для разворота кресла-коляски в помещениях; Высокое расположение информации
--	---	--	---

Значимые барьеры для инвалидов с патологией

БУКВЕННЫЕ ОТОВАЖЕНИЯ КАТЕГОРИИ	«О-1» с нарушениями оторва- дательного аппарата с нарушениями функций нижних конечностей	ГРАФИЧЕСКОЕ ОТОВАЖЕНИЕ КАТЕГОРИИ	опорно-двигательного аппарата	ЗНАЧИМЫЕ БАРЬЕРЫ НА АЗВ перемещения инвалидов (для выделения и странения)
«О-2» с нарушениями оторва- дательного аппарата с нарушениями функций нижних конечностей	«О-3» с нарушениями оторва- дательного аппарата с нарушениями функций нижних конечностей		Высокие пороги, ступени, перепады высот, крутые уклоны; Неровное и скользкое покрытие; Неэргономичные пандусы; Отсутствие поручней; Отсутствие мест отдыха на пути движения Трудности в открывании/закрывании дверей; Трудности в пользовании выключателями, кранами; Невозможность, сложность в нахождении местов, подписании документов; Близкое ограничение действия руками	Высокие пороги, ступени, перепады высот, крутые уклоны; Неровное и скользкое покрытие; Неэргономичные пандусы; Отсутствие поручней; Отсутствие мест отдыха на пути движения Трудности в открывании/закрывании дверей; Трудности в пользовании выключателями, кранами; Невозможность, сложность в нахождении местов, подписании документов; Близкое ограничение действия руками

Значимые барьеры для инвалидов с нарушениями зрения

Буквенные отображения категории	Графическое отображение категории	Значимые барьеры на пути переключения инвалянов (для выделения и устранивения)
«С-10» е нарушениями зрения (слепые)	«С-10» е нарушениями зрения (слабовидящие)	Переходы на пути движения (колонны, тумбы, стойки и проч.), без предупредительной информации о препятствии (тактильной, звуковой). Ступени, особенно рваной геометрии, без тактильного обозначения; Отсутствие дублирующей тактильной или звуковой информации и указателей; Отсутствие поручней, иных направляющих; Неорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводника; Отсутствие дублирующей звуковой информации при чрезвычайных ситуациях и в экстренных случаях; Отсутствие тактовой контрастной информации и указателей; Использование знаков, текстовой и графической информации недостаточных размеров; Наличие препятствий и перепад на пути движения без достаточной (по размеру, цвету, контрасту) информационно-поддержки; Недостаточная освещённость мест и путей движения

Значимые барьеры для инвалидов с нарушениями слуха

БУКВЕННЫЕ ОТБРАЖЕНИЯ	ГРАФИЧЕСКОЕ ОТБРАЖЕНИЕ	ЗНАЧИМЫЕ БАРТЕРЫ НА ДЛИ необладевшие читавших (для вычисления)
-------------------------	---------------------------	---

РООИ «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда»

КАТЕГОРИИ	КАТЕГОРИИ	И УСТРАНЕНИЯ)
«Г-П» с нарушениями слуха (глухие)		Отсутствие и недостаточность зрительной информации; Отсутствие сурдо-и тифлосурдопереводов и переводчиков; Иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях
«Г-П» с нарушениями слуха (слабослышащие)		Отсутствие аудиоконтура, индукционных пестей; Наличие элестромагнитных помех; Недостаточность, отсутствие зрительной информации; Отсутствие звукоусиливающих средств в местах получения услуг и информации

Значимые барьеры для инноваций с умственными нарушениями

Буквенные отображения категории	Графическое отображение категории	Значимые барьеры на ОСП (для выделения и устранения)
«5» с нарушениями умственного развития		Отсутствие (недостаточность) понятийной информации, информация на простом языке; Отсутствие отражений опасных мест; Трудности ориентации при неоднозначности информации; Неорганизованность сопровождения на объекте (при необходимости)

Значимые барьеры для инвалидов всех категорий

БУКВЕННЫЕ ОТБРАЖЕНИЯ КАТЕГОРИИ	ГРАФИЧЕСКОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ КАТЕГОРИИ	ЗНАЧИМЫЕ БАРТЕРЫ НА ОСИ (ДЛЯ ВЫДЕЛЕНИЯ И УСТРАНЕНИЯ)
«Все»		
Отсутствие (нарушение требований) информации и навигации на объекте для МПН-указателей доступных помещений и путей движения Нарушение требований освещенности мест и путей движения Отсутствие информации на сайте и информированных посетителях на объекте Неорганизованность путей эвакуации и информации о чрезвычайных ситуациях и в экстренных случаях Отсутствие средств (кнопок) вызова персонала в закрытых помещениях Некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам		

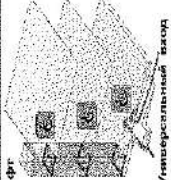
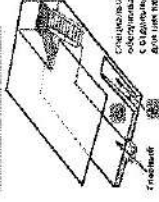
ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДОСТУПНОСТИ ОСНОВНЫХ

СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЗОН

При организации доступности выделяют основные структурно-функциональные зоны:

- 1) Территория, прилегающая к зданию (участок);
- 2) Вход (входы) в здание;
- 3) Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации);
- 4) Зона целевого назначения здания (использования помещений);
- 5) Санитарно-гигиенические помещения;
- 6) Система информирования на объекте.

В зависимости от объемно-планировочных решений здания, от расчетного числа маломобильных посетителей, функциональной организации учреждения обслуживания, следует применять один из двух вариантов форм обслуживания:

Вариант «А» (универсальный проект) — доступность для инвалидов любого места в здании, а именно — общих путей движения и мест обслуживания. Как минимум 5 % общего числа таких отдельных мест, предназначенных для обслуживания (билетных касс, мест в зрительном зале, кабин туалетов и т.п.). Вариант «А» выполняется при новом строительстве	 Лифт Универсальный вход
Вариант «Б» (разумное приспособление) — при невозможности обеспечить доступ инвалидов на все этажи (все зоны обслуживания) здания или сооружения выделение на уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании. Это может быть специальный кабинет для приема инвалидов в офисе здания, специальный прилавок для торговли по образцам и каталогам в торговой сети, зал, оборудованный специальным оборудованием для интерактивного доступа к экспонатам в музее, учебный класс, куда обеспечивается трансляция лекций из аудиторий в учебном заведении.	 Специализированный вход с оборудованием для инвалидов

1. Требования к территории прилегающей к зданию (указов)

Требования СП 59.13330.2020 (актуализированная редакция СНиП 35-01-2001) относятся только к участкам зданий и не является обязательным к применению для пешеходно-дорожных объектов

Доступный маршрут движения — помещения, места обслуживания, позволяющие беспрепятственно достичь конечной точки маршрута и воспользоваться услугой.

Требования к территории, прилегающей к зданию:

- Наличие хотя бы одного входа (въезда) на территорию объекта (на прилегающую к зданию территорию), приспособленного для всех категорий граждан (инвалидов и других МГН);
- Наличие путей движения для МГН (транспортных и пешеходных, с возможностью их совмещения). Следует делать ограничительную разметку пешеходных путей на проезжей части, которые обеспечат безопасное движение людей и автомобильного транспорта.

Требования к входу на территорию

- должен быть оборудован доступными элементами информации об объекте;
- не допускается применять непрозрачные калитки на навесных петлях двустороннего действия, калитки с вращающимися полотнами, а также турникеты.
- Система средств информационной поддержки и навигации должна быть обеспечена на всех путях движения, доступных для МГН на часы работы организации (учреждения или предприятия).

Основными барьерами для инвалидов всех групп будут:

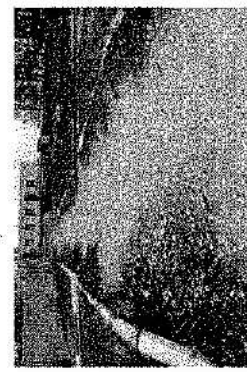
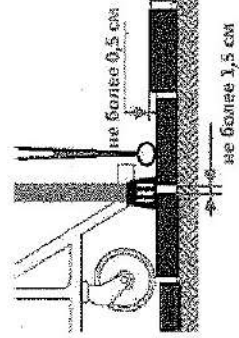


- отсутствие (нарушение требований) информации навигации на объекте для маломобильных групп населения — указателей доступных помещений и путей движения;
- нарушение требований освещенности мест и путей движения;
- отсутствие информации на сайте и информационных носителях на объекте;
- неорганизованность путей эвакуации и информации о чрезвычайных ситуациях и в экстренных случаях;
- отсутствие средств (кнопок) вызова персонала в закрытых помещениях;
- некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам.

Требования к пути движения по территории

Главным условием беспрепятственного передвижения инвалидов по территории является ширина путей движения. Пути движения должны быть не менее 2 м., на коротких участках допустимо сужение до 1,2 м. Сужение менее 1,2 м. недопустимо! Допустимо сужать тротуар до 1,2 м. При этом следует устраивать не более чем через каждые 25 м горизонтальные площадки (карманы) размером не менее 2,0х1,8 м. для обеспечения возможности разъезда инвалидов на кресле-колясках.

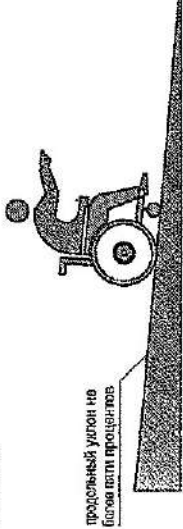
Вторым условием доступности территории объекта является ровная поверхность, из твердых материалов, не создающих вибрацию при движении по нему. Для безопасного передвижения инвалидов важно качество дорожного покрытия: не должно быть местных неровностей, покрытие из бетонных плит или брусчатки должно иметь толщину швов между элементами покрытия не более 0,01 м. Не допускается использование покрытия из рыхлых материалов, в том числе песка и гравия.



На пешеходных путях движения не должно быть продольных уклонов более 5%, а поперечных более 2%.

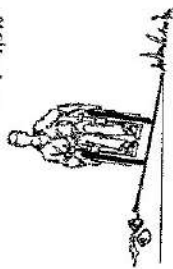
В местах изменения высот поверхностей пешеходных путей их выполняют с плавным понижением с уклоном не более 5% или оборудуют съездами, поскольку передвижение на кресле-коляске на поверхности с уклоном более 5% требует от инвалида значительных усилий.

На уклонах более 8% возможно опрокидывание коляски назад, инвалидам на костылях трудно поддерживать равновесие.

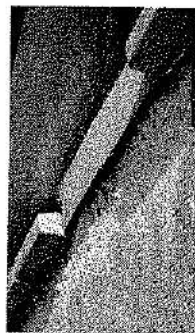
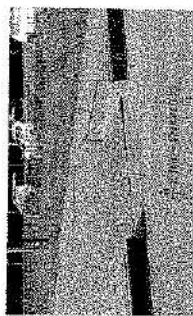


поперечный уклон

> 1-1,5%

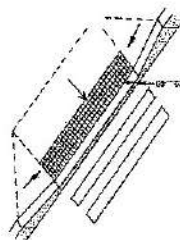


Часто уклоны в путях движения создаются искусственно при понижении бордюрного камня в местах устройства бордюрных съездов. При этом следует обеспечивать безопасный проход инвалидов вдоль съезда или, при его расположении на всю ширину тротуара, выполнять уклон не более 5 %, около здания не более 8%, (в затенённых условиях допустимо 10% на длину не более 1 м)



Инвалидам по зрению, передвигающимся с белой тростью необходимы дополнительные ориентиры вдоль пути движения – бордюрные камни высотой не менее 5 см. или декоративные ограждения газонов. Бордюрами следует огораживать опасные места вблизи водоемов, крутых склонов и других опасных для инвалидов по зрению мест.

Бордюрный съезд – делается при наличии перепадов высот, максимально безопасный для инвалидов на кресле-коляске перепад высоты составляет 1,5 см.



Бордюрный съезд должен полностью находиться на тротуаре и не выступать на проезжую часть. Угол съезда составляет от 5 до 10% в зависимости от его расположения и ширины тротуара.

Перепад высот бортовых камней вдоль эксплуатируемых газонов и озелененных площадок, примыкающих к путям пешеходного движения, не должен превышать 2,5 см.

Бордюрные съезды различают по конструктивному исполнению:

со склепанными боковыми границами – уклон боковых граней пандуса не может превышать значения, установленного для основной его поверхности не более 8% (для затенённых условий не более 10%), что обеспечивает безопасный доступ пешеходов и людей в кресле-коляске к пешеходному переходу по боковой грани пандуса на всю ширину тротуара с горизонтальным участком в месте разворота для съезда на проезжую часть и разворота на кресле-коляске

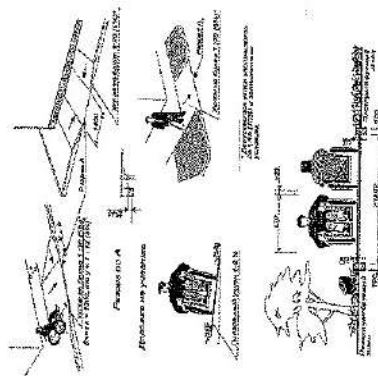
съезда с бортиками и поручнями с двух сторон, расположенный на части тротуара.



РООИ «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда»

Не допускается применение в пределах пешеходной части поверхности лестниц направляющих устройств, выполненных в виде полос из металла (в том числе швеллеров), бруса, либо аналогичных по конструктивному исполнению устройств.

При наличии достаточной территории необходимо обеспечить на основных путях движения людей (не менее чем через 100-150 м) места отдыха, оборудованные скамейками с опорой для спины и подлокотниками. Скамьи устанавливаются в карманах глубиной не менее 1,2 м, чтобы отбрасываемые на скамейки не создавали помех движения другим пешеходам. Рядом со скамейкой предусматривается свободное место для размещения кресла-коляски (для МГН – детские коляски). Рекомендуется оборудовать места отдыха и при входе на объект.



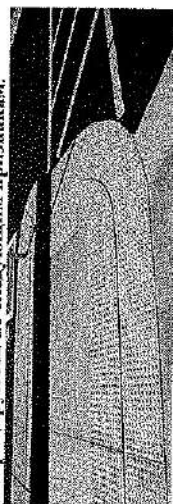
Требования доступности территории объекта для категорий инвалидов К, О-п, О-в (схема)

При организации движения по территории инвалидов по зрению необходимо использовать тактильно-контрастные указатели (ГОСТ Р 5630502014). В сложных условиях движения, тактильные наземные предупреждающие указатели применяются также для обозначения препятствий, расположенных на пути движения инвалидов в виде поверхности с квадратными рифами и их следует размещать на расстоянии 0,3-0,9 м до препятствия, доступного входа, начала опасного пути, перед внешней лестницей и т.п. Глубина предупреждающего указателя должна быть в пределах 0,5-0,6 м и входить в общее нормируемое расстояние до препятствия. Указатель должен закармливаться до препятствия на расстоянии 0,3 м. Указатели должны иметь высоту рифов 5 мм.

Тактильные наземные указатели должны предоставлять инвалидам по зрению необходимую и достаточную информацию, способствующую самостоятельной ориентации на территории, показывать направление движения и предупреждать о возможных опасностях на пути следования. То есть в сложных условиях движения, тактильные наземные предупреждающие указатели применяются для обозначения препятствий, расположенных на пути движения инвалидов в виде поверхности с квадратными рифами.

Указатели тактильные классифицируются по следующим признакам:

- По назначению;
- По месту установки;
- По форме рифления



Указатели тактильные в зависимости от назначения подразделяют на следующие группы:

РООИ «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда»

Предупреждающие указатели тактильные должны обеспечивать возможность инвалидам по зрению ориентироваться в пространстве и избегать опасностей на пути следования как внутри зданий и сооружений, так и территории.

формы предупреждающих тактильных указателей

✓ с продольными рифами

✓ с рифами, расположенными по диагонали

Направленные указатели тактильные – должны обеспечивать возможность инвалидам по зрению передвигаться в нужном направлении самостоятельно, без сопровождения или помощи других лиц, сооружений и территории.

формы предупреждающих тактильных указателей

✓ с конусообразными рифами

✓ с квадратными рифами

Указатели тактильные, выполненные плитками с продольными рифами и с рифами, расположенными по диагонали – являются направляющими.

Указатели тактильные, выполненные плитками с конусообразными и квадратными рифами – являются предупреждающими.

Требования к парковочным местам

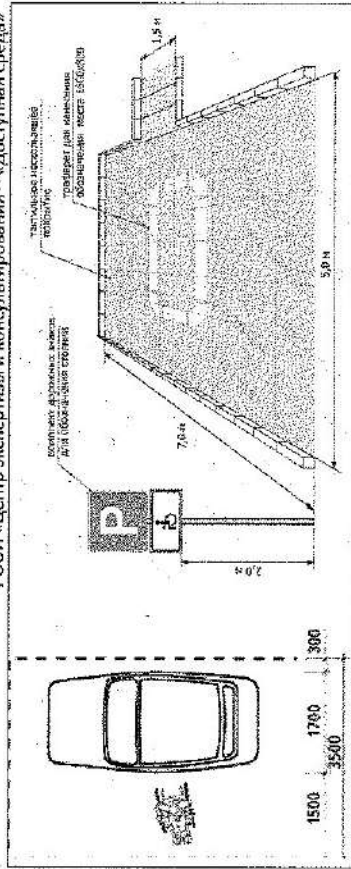
Парковочные места для транспорта инвалидов следует располагать вблизи территории (или на территории), общественных зданий социальных объектов, объектов массового посещения не далее 50 м. от доступного входа.

Инвалидам категории К, О – нужно дополнительное пространство рядом с машиной шириной не менее 1,2 м., что бы полностью открыть дверцы машины, поставить рядом кресло-коляску для пересадки. С учетом этого, ширина парковочного места для автотранспорта инвалидов должна быть не менее 3,6 м.

Для того, чтобы знак парковки можно было увидеть издали, над уже припаркованными машинами, каждое парковочное место должно быть обозначено знаком на высоте не менее 1,5 м.

Количество выделенных мест для парковки инвалидов должно быть не менее 10% от общего количества мест, но не менее 1 места.

РООИ «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда»

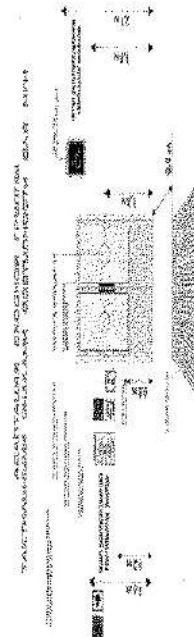


Уровни парковки	Знаки для инвалидов	Уровни парковки
Назначение места	К, О, О+в	Выполнить места для парковки в соответствии с требованиями
Оборудование	К, О, О+в	Оборудовать места для парковки
Оборудование	К, О, О+в	Нанести недостающую информацию

2. Вход (входы) в здание

Вход (входы) в здание включает в себя (при наличии):

- ❖ Лестницу (наружную);
- ❖ Пандус (наружный);
- ❖ Входную площадку (перед дверью);
- ❖ Дверь (входная);
- ❖ Тамбур.



Доступный вход для инвалидов в здание является одним из основных условий обеспечения доступности объекта. При наличии нескольких входов в здание (дополнительные, запасные, эвакуационные, служебные) должен быть как минимум один вход, доступный для инвалидов и других категорий МНГ.

При наличии нескольких входов в здание, как правило, выбирается вход, максимально приближенный к уровню земли и более других отвечающий требованиям доступности основных параметров по входной зоне. Этот вход должен быть обозначен инктограммой доступности, если остальные входы не доступны.

Требования к лестницам

Основные требования доступности к лестницам:

Ступени лестниц должны быть ровными, без выступов и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 0,05 м. Боковые края ступеней, не примыкающие к стенам, должны иметь бортики высотой не менее 0,02 м или другие устройства для предотвращения соскальзывания трости или ноги. Ступени лестниц должны быть с подступенком. Применение открытых ступеней (без подступенка) не допускается.

Ширина лестничных маршей внешних лестниц должна быть не менее 1,35 м. Для таких лестниц на перепадах рельефа ширину проступей следует принимать от 0,35 до 0,4 м (иликратно этим значением), высоту подступенка – от 0,12 до 0,15 м.

Все ступени лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми по форме в плане, по размерам проступи и высоты подступа ступеней.

Поперечный уклон ступеней должен быть не более 2%.

Не следует применять на путях движения инвалидов ступени с открытыми подступенками.

В марше лестницы должно быть 3–12 ступеней.

Недопустимо применение одиночных ступеней, которые должны заменяться пандусом.

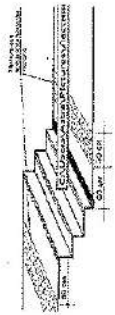
Маркировка ступеней: рекомендуется выделять одной или несколькими полосами, (например желтым цветом) первую и последнюю ступени лестницы, имеющими общую ширину в пределах 0,08–0,1 м. Расстояние между контрастной полосой и краем проступи должно быть от 0,03 до 0,04 м.

Применение этих приемов не должно разрушить более художественное решение интерьеров и фасадов.

Маркируется контрастным цветом проступь и часть подступенка. Контрастная маркировка должна быть ярко-желтой или белой. На светлой лестнице можно использовать черный цвет. Контрастность имеется если она видна на черно-белой фотографии.

Рекомендуется выполнить контрастную маркировку ступеней, в том числе установку противоскользящих покрытий по краю ступени.

Возможно применение для ориентации и помощи слепым и слабовидящим защитного углового профиля на каждой ступени по ширине марша. Материал должен быть шириной 0,05–0,065 м на проступи и 0,03–0,055 м на подступенке. Он должен визуально контрастировать с остальной поверхностью ступени.



Выделять цветом целиком ступень и подступенок неправильно! Слабовидящий человек не может определить ребро ступени и может оступиться.

Маркировка только подступенка бесполезна для слабовидящего, спускающегося по лестнице, так как при спуске сверху подступенки не видны и маркировка будет неэффективной. При подходе к лестнице слабовидящий будет думать, что это край ступени и может оступиться.



Требования к пандусам (наружным)

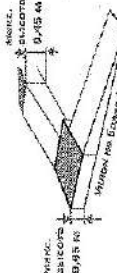
Пандус - это сооружение, предназначенное для перемещения с одного уровня горизонтальной поверхности пути на другой, состоящее из маршей (имеющих елочную

наклонную по направлению движения поверхность) и горизонтальных площадок (для отдыха и/или маневрирования).

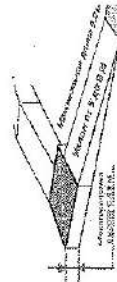
Прежде всего, установка пандусов необходима в местах перепада горизонтальных уровней, превышающего 4 см.: на пешеходных путях, при входах и во внутренних помещениях зданий и сооружений. В дополнении к пандусу всегда должна иметься лестница, за исключением тех случаев, когда разница в высотах менее 30 см.

Общие требования к пандусам:

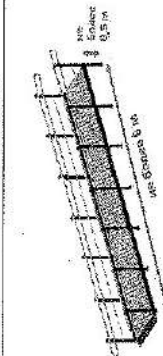
- ❖ Длина горизонтальной площадки прямого пандуса должна быть не менее 1,5 м.
- ❖ В верхнем и нижнем окончаниях пандуса должны быть свободные зоны размером не менее 1,5х1,5 м. Аналогичные площадки должны быть предусмотрены при каждом изменении направления пандуса.
- ❖ поверхность пандуса – нескользкая, отчетливо маркированная цветом или текстурой, контрастная относительно прилегающей поверхности;
- ❖ длина марша не должна превышать 9 м, а уклон не круче 5%.
- ❖ При расчетном перепаде высоты в 3,0 м и более на пути движения вместо пандуса следует применять подъемные устройства (подъемные платформы или лифты, доступные для инвалидов на кресле-коляске);
- ❖ ширина между поручнями пандуса одностороннего движения должна быть в пределах 0,9–1,0 м
- ❖ поручни должны быть установлены с двух сторон на высоте 0,7 и 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м); завершающие части длиннее на 30 см (допустимо от 27–33 см); рекомендуется применять поручни округлого сечения диаметром от 0,04 до 0,06 м.



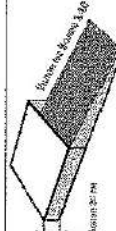
На рисунке показан вариант устройства пандуса с поручнем. Высота поручня 0,7 и 0,9 м. Ширина между поручнями 0,9–1,0 м.



На рисунке показан вариант устройства пандуса с поручнем. Высота поручня 0,7 и 0,9 м. Ширина между поручнями 0,9–1,0 м.



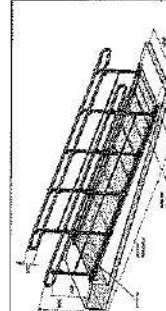
На рисунке показан вариант устройства пандуса с поручнем. Высота поручня 0,7 и 0,9 м. Ширина между поручнями 0,9–1,0 м.



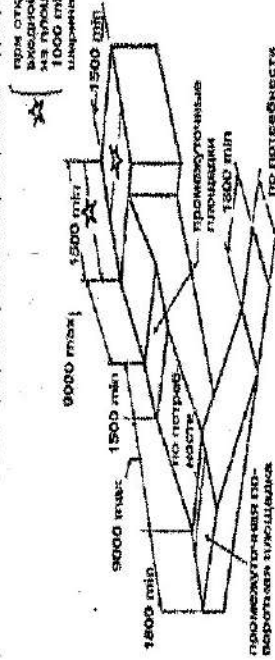
На рисунке показан вариант устройства пандуса с поручнем. Высота поручня 0,7 и 0,9 м. Ширина между поручнями 0,9–1,0 м.

Пандус всегда состоит из трех частей:

- 1- горизонтальная площадка у основания пандуса
- 2- наклонная поверхность пандуса
- 3- горизонтальная площадка на верхнем уровне



Кроме того, необходимым элементом пандуса является отражающий бортик вдоль кромки пандуса при отсутствии примыкающего сплошного ограждения или стены здания, двухуровневые поручни с двух сторон с завершающим горизонтальными участками. Освещенность поверхности пандуса должна быть не менее 100 лк.

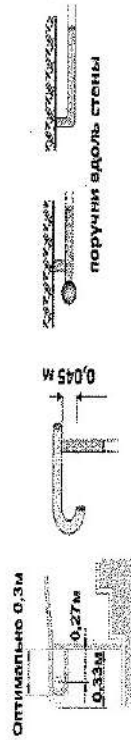


Пандусы должны иметь двухстороннее ограждение с поручнями. Уклон уже более 5% вызывает определенные трудности для перемещения на колесике, установка поручней с двух сторон необходима для того, чтобы человек мог подниматься сам, не хватываясь за них руками. Поручни задают направление (в том числе для неспешащих) и обеспечивают поддержку в сохранении равновесия всеми группами населения для безопасного спуска и подъема.

Поручными оборудуются любая лестница с числом ступеней более трех.

Поручения приеш у паншусе следует, как правило, предусматривать двойными на высоте 0,7 и 0,9 м. Для детей дошкольного возраста поручения располагаются на высоте 0,5 м. И здесь также важно помнить, что инвалиду легче подниматься, держа за поручня, расположенные как можно ближе друг к другу.

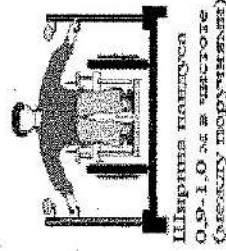
Поручни должны быть непрерывными для обхвата рукой. Поверхность лестничного поручня не должна перекрывать стойками, другими конструктивными элементами или препятствиями. Для этого все крепления поручней должны подходить к поручню снизу. Крепление сбоку недопустимо, так как при движении руки по поручню можно удариться об него пальцами.



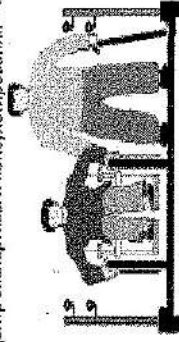
Длина поручней должна быть больше длины пандуса с каждой стороны не менее чем на 0,3 м. Это надо учитывать, так как при подъеме вверх инвалид на коляске и руками хватается за поручни по обеим сторонам пандуса чуть вперед коляски и резким движением выталкивает коляску вверх.



При спуске с пандуса инвалид притормаживает колеску, держаась за перила чуть вперед себя, и если поручни не имеют выступающих горизонтальных участков, то при спуске с пандуса у человека возникают трудности.



Удмуртская Республика
Ижевск



ХЯТЪН ХЭНГЭН ӨӨН АЗУУЛНАН ГЭНДЭГЭЙ

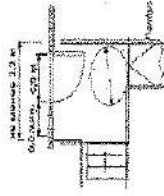
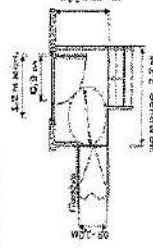
Требования к входной площадке

Требования к площадке:

- ❖ размеры входной площадки с пандусом должны быть не менее 2,2х2,2 м.
- ❖ поверхность покрытий площадки должна быть твердая, не допускать скольжений при намокании и иметь поперечный уклон пределах 1%-2%.

Размеры пловца на верхнем уровне должны обеспечивать возможность горизонтального размещения на ней кресла-коляски. Это обеспечит стабильное и безопасное положение коляски, при которой человек может убрать руки с колес и осуществить их для других действий (достать ключ из кармана, открыть дверь и т.п.).

Входная площадка при входе для МУ, должна иметь: навес, водоотвод, а в зависимости от местных климатических условий — подогрев поверхности покрытия.

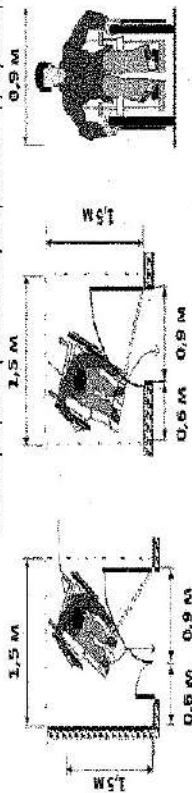


Входная площадка высотой более 0,45 м должна иметь ограждение. Высота ограждения должна быть не менее 0,8 м. В качестве ограждения можно использовать скамейки, вазоны с цветами и прочее.

Требования к входной двери

Входные двери при строительстве должны иметь ширину в свету не менее 1,2 м. Двухпольные двери следует выполнять с шириной рабочей дверной створки, как минимум, 0,9 м. Если проход инвалиду потребует шире, то с помощью сопровождающего или сотрудника объекта можно открыть вторую створку. На действующих объектах при однопольных дверях следует обеспечить дверной просвет не менее 0,9 м. Рядом с дверью (створкой двери) со стороны ручки при открытии двери «на себя» необходима свободная зона не менее 0,6 м.

При проектировании реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых зданий и сооружений ширина дверных проемов принимается не менее 1,2 м. Применение дверей на качающихся петлях и вращающихся дверей на путях движения МГН не допускается. Усилие открывания двери не должно превышать 50 Нм.



Важно обратить внимание на пороги. Во входных дверях функция порогов защита тамбура и других внутренних помещений от сквозняков, осадков и т.п. и для этих целей необходим высокий порог. Однако для многих инвалидов пороги представляют опасность, а для инвалидов на кресле-коляске могут стать непреодолимым барьером.

Доступные для инвалидов и других групп МГН входы могут иметь дверные проемы с порогами. При этом высота каждого элемента порога не должна превышать 0,014 м (1,4 см.) Для снижения высоты порогов при адаптации объекта рекомендуется применять миниподуш.

В полотнох наружных дверей следует предусмотреть смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом. Верхняя граница смотровой панели должна располагаться на высоте не ниже 1,6 м от уровня пола, нижняя не выше 1,0 м. При этом смотровая панель должна иметь ширину не менее 0,15 м и располагаться в зоне от середины полотна в сторону дверной ручки.

Общие требования к входным дверям:

- ❖ входные двери доступные для входа инвалида, следует проектировать автоматическими, ручными или механическими. Они должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность. Целесообразно применение автоматических распашных или раздвижных дверей (если они не стоят на путях эвакуации);
- ❖ дверной проем – ширина не менее 1,2 м;
- ❖ порог должен отсутствовать или быть не более 1,4 см;
- ❖ прозрачные двери и отражения должны быть из ударопрочного материала, с яркой контрастной маркировкой в форме прямоугольника (высотой не менее 10 см и шириной не менее 20 см) или в форме круга (диаметром от 10 до 20 см.) на двух уровнях: от 0,9 -1,0 м или 1,3-1,4 м.
- ❖ дверной напечники или край дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличие от дверного полотна контрастные цвета.

Ручки входных дверей следует устанавливать на высоте не более 1,1 м и не менее 0,85 м от пола и на расстоянии не менее 0,6 м от боковой стены или другой вертикальной плоскости, чтобы обеспечить подъезд к ней на кресле-коляске. Форма ручки должна обеспечивать возможность надежного захвата ее запястьем или даже предплечьем.

Требования к тамбуру

Габариты тамбура должны позволять инвалиду, как минимум, разместиться в нем при закрытой входной двери и открыть на себя следующую дверь, а при необходимости разминуться со встречаемым посетителем.

Глубина тамбуров при прямом движении и одностороннем открывании дверей должна быть не менее 2,3 м при ширине не менее 1,6 м.

При последовательном расположении навесных дверей минимальное свободное пространство между ними должно быть не менее 1,4 м плюс ширина полотна двери, открывающейся внутрь междверного пространства.

РООИ «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда»

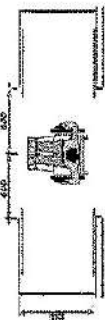
Свободное пространство у двери со стороны ручки должно быть, при открывании «от себя» не менее 0,3 м., при открывании «к себе» не менее 0,6 м.

В тамбурах, лестничных клетках и у эвакуационных выходов не допускается применять зеркальные стены (поверхности), а в двери – зеркальные стекла.

Дренажные и волоборные решетки, устанавливаемые в полу тамбуров или на входных площадках, должны быть на одном уровне с поверхностью пола.

Тамбуры с раздвижными дверями

Размеры тамбуров с автоматическими раздвижными дверями могут быть меньше, так как пространство для маневрирования на кресле-коляске не требуется



На путях эвакуации допускается применение раздвижных дверей при условии, что они:

- ✓ имеют функцию «антипанника»
- ✓ наряду с раздвижными имеют эвакуационные распашные двери
- ✓ раскрываются и фиксируются при срабатывании автоматически, дистанционно с пожарного (поста охраны), от кнопки у двери или механическим способом

3. Путь (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации)

Путь (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации):

- ❖ Коридор (вестибюль, балкон, зона ожидания, галерея);
- ❖ Лестница (внутри здания);
- ❖ Пандус (внутри здания);
- ❖ Лифт пассажирский (или подъемник);
- ❖ Двери (двери – если несколько на одном пути движения);
- ❖ Пути эвакуации (в том числе зоны безопасности).

Выделяют общие требования к зоне (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации):

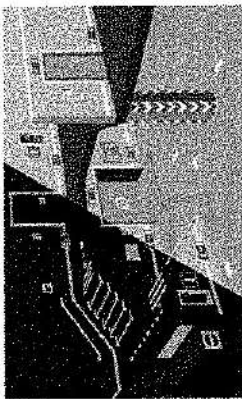
Определяется наиболее рациональный (короткий и удобный) путь к зоне целевого назначения. Необходимы гигиенические сертификаты на материалы, оборудование, освещение, изделия и приборы, используемые инвалидами или контактирующими с ними. Все выключатели и розетки должны быть расположены на высоте 0,8 м от уровня пола. На каждом доступном для инвалидов этаже (в том числе и для инвалидов на креслах - колясках) должна быть организована зона отдыха на 2-3 места.

Среди специальных требований к зоне выделяю следующие требования. Расположение предупредительной информации о препятствиях (перед дверным проемом и выходами на лестницы и пандусы, перед поворотом коммуникационных путей):

- на расстоянии 0,6 м до объекта информации;
- визуализация (в виде контрастно окрашенной поверхности либо световых маячков);
- тактильная (рифленая поверхность).

Требования к коридору (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон, зона ожидания)

При организации доступности коридора выделяю: универсальные требования и специальные требования.



Покрывте пола: ковровые покрытия на путях движения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках и по границе покрытия.

Не допускаются ворсовые ковры с толщиной покрытия (с учетом высоты ворса) – более 0,013 м.

Приборы и устройства (для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны, кнопки различных аппаратов, отверстия торговых и билетных автоматов и др.):

- должны иметь форму, позволяющую управлять одной рукой; должны быть легкоуправляемые и легкодоступные с обеих сторон.

- устанавливаться необходимо на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола и на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены (при расположении в в услугу – не менее 0,6 м).

Описание помещений (вентиляционные камеры, трансформаторные узлы):

- должны иметь запоры, исключющие свободное попадание внутрь помещения;
- дверные ручки должны быть с тактильными опознавательными знаками опасности

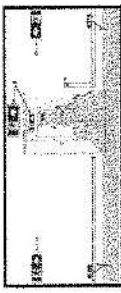
Специальные требования к оборудованию коридору (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон, зона ожидания)

К	Ширина пути движения в коридорах в чистоте:
	- при движении кресла-коляски в одном направлении – не менее 1,5 м а при встречном движении – не менее 1,8 м;
К	- при переходе в другое здание – не менее 2,0 м;
	- в помещении с оборудованием и мебелью – не менее 1,2 м
К	Балконы и подходы должны быть не менее 1,4 м в свету
	Подходы к оборудованию и мебели должны быть не менее 0,9 м; при необходимости поворота коляски на 90 градусов не менее 1,2 м
К	Зона самостоятельного разворота инвалида на кресле коляске (на 90-180 градусов) должна быть не мене 1,4 м в диаметре
	Свободное пространство около столов, прилавков, настенных приборов, аппаратов и устройств и т.п. должно иметь размер в плане не менее 0,9х1,5 м
К	Пространство для маневрирования кресла-коляски перед дверью должно быть:
	- глубиной не менее 1,2 м (при открывании «от себя»);
К	- глубиной на менее 1,5 м (при открывании «к себе»);
	- шириной не менее 1,5 м
К	Конструктивные элементы и устройства на стенах и других вертикальных поверхностях (на высоте от 0,7 до 2,0 м от уровня пола):
	- не должны выступать более чем на 0,1 м (при размещении на стенах);
К	- не должны выступать более чем на 0,3 м (при размещении на отдельно стоящей опоре);
	- должны иметь закругленные края
С-п,	В вестибюлях общественных зданий следует предусмотреть установку звуковых информаторов по типу телефонов – автоматов, которыми могут пользоваться посетители с недостатком зрения и таксофонов для посетителей с дефектами слуха.
С-ч,	
Г-п,	
Г-ч	

Предупредительная информация о препятствии должна быть установлена перед дверными проемами и входам на лестницы и пандусы, перед поворотом коммуникационными путями;



- на расстоянии 0,6 метров до объекта информации;
- визуальная информация должна в виде контрастно окрашенной поверхности либо световых маячков;
- тактильная информация должна быть в виде рельефной поверхности



Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне с размером знаков, соответствующими расстоянию рассматривания, быть уязвима с художественным решением интерьера и располагаться на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола

Требования к лестнице (внутри здания)

При перепаде высот пола в здании или сооружении следует предусматривать лестницы, доступные для МПН. Оборудование лестницы под потребности инвалидов и других категорий МНГ внутри здания имеет универсальные требования и специальные (под отдельных категорий инвалидов) требования.

Универсальные требования



При расчетной ширине марша лестницы 4,9 м и более следует предусматривать дополнительно центральные двухсторонние раздельные поручни.

Уклоны лестниц должны быть не более 1:2

Поручни (при перепаде высот более 0,45 м) должны быть установлены на высоте 0,9;

Поручень перил с внутренней стороны лестница должен быть непрерывным по всей ее высоте.

Завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша лестницы и иметь травмобезопасное исполнение.

Поручни лестниц должны соответствовать требованиям к опорным стационарным устройствам.

Специальные требования

О-п, С-ч	Ступени лестницы должны быть:
	- сплошные, ровные, без выступов;
О-п, С-ч	- с шероховатой поверхностью;
	- ширина проступей (кроме внутриквартирных) не менее 0,3 м (допустимо от 0,28 до 0,35 м);
О-п, С-ч	- высота подступа ступени – не более 0,15 м (допустимо от 0,13 до 0,17 м);
	- ребро с закругленным радиусом не более 0,05 м;
О-п, С-ч	- боковые края (не примыкающие к стене) с бортиками высотой не менее 0,02 м
	Ограждения должны быть под маршем открытой лестницы и другими нависающими элементами (с высотой в свету менее 1,9 м)
С-п,	На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько противоскользящих полос, контрастных с поверхностью ступени общей шириной 0,08-0,1 м.
С-ч	



Если лестница включает в себя несколько маршей, предупреждающая тактильная полоса обустраивается только перед верхней ступенью верхнего марша и нижней ступенью нижнего марша.
На поручнях должны быть рельефные обозначения этажей

Требования к пандусу (внутри здания)

Требования к пандусу внутри здания носят универсальный характер.

Материалы несущих конструкций пандусов должны быть из нетвердых материалов

Высота одного подъема должна быть превышать 0,45 м при уклоне не более 5%. При перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать наклон пандуса до 10%.

Внутри зданий и на временных сооружениях допускается максимальный уклон пандуса 8% при условии, что подъем по вертикали между площадками не превышает 0,5 м.

Пандусы в верхней и нижней частях должны иметь свободное пространство размерами не менее 1,5х1,5 м.

Пандусы при перепаде высот более 3,0 м следует заменять лифтами, подъемными платформами и т.п.

Ширина пандуса должна быть:

- при одностороннем движении – не менее 1,0 м
- при двустороннем движении – не менее 1,8 м

Горизонтальные площадки должны быть после каждого марша. Глубина площадки – не более 1,5 м (в исключительных случаях предусматриваются винтовые пандусы, площадки которых должна быть не менее 2,0 м.)

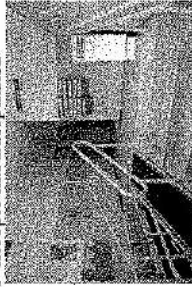
Инвентарные пандусы должны быть шириной не менее 0,8 м, рассчитаны на нагрузку не менее 250 кг/м² и удовлетворять требованиям к стационарным пандусам по уклону.

Бортики должны быть при перепаде высот более 0,45 м, по краям маршей и горизонтальных поверхностей высотой не менее 0,05 м.

Поручни должны быть установлены при перепаде высот более 0,45 м:

- с двух сторон;
- на высоте 0,7 и 0,9 м (в дополнительных учреждениях и 0,5 м);
- верхний и нижний поручни пандуса должны быть расположены в одной вертикальной плоскости;
- завершающие части должны быть длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м;
- на руках пандуса должны быть рельефные обозначения этажей

Пандус, служащий путем эвакуации с вышерасположенных этажей непосредственно связывается с выходом наружу (через тамбур)



Требования к лифту пассажирскому (или подъемнику)

Здания следует оборудовать пассажирскими лифтами, доступными для инвалидов и МПН, и/или подъемными платформами в целях обеспечения их доступа на этажи выше или ниже этажа основного входа в здание (первого этажа).

Требования доступности к лифту пассажирскому (или подъемнику) имеют как универсальные, так и специальные требования.

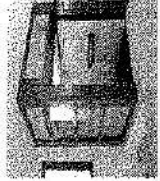
Универсальные требования

Должна быть установлена информирующая сигнализация (световая и звуковая) у каждой двери лифта. Напротив выхода из лифтов на высоте 1,5 должно быть цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены.

Должна быть обеспечена двусторонняя связь из кабины лифта с диспетчером или дежурным (либо кнопка вызова дежурного) и аварийное освещение.

Перед дверью лифта для инвалидов должен быть оборудован тамбур-шлюз (в подвальном или цокольном этаже).

Подъемная платформа (подъемник) должен соответствовать ГОСТ и обеспечивать вход только на уровне этажей, имеющих помещения для проживания или целевого посещения инвалидами



Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)	
К	Лифт пассажирский (подъемная платформа) должен быть установлен при размещении помещений для инвалидов на креслах-колясках, на этажах выше или ниже этажа основного входа в здание (первого этажа)
К	Кабина лифта должна быть не менее: – дверной проем – 0,9 м и более (для нового строительства общественных и производственных зданий); – внутренние размеры кабины – 1,1 м (ширина) на 1,4 (глубина) – точность останова на уровне этажа должна быть в пределах 0,01 м.
К	Приборы и устройства (для открывания и закрывания дверей, горизонтальные поручни, кнопки и др.) должны: – иметь форму, позволяющую управлять одной рукой; – быть легкоуправляемыми; – быть легко доступны с обеих сторон; – быть установленными на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола; – не быть установленными на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены
С-ч, С-п	Эскалаторы и пассажирские конвейеры для безопасности людей с нарушением зрения должны быть оснащены предупреждающими тактильно-контрастными напольными указателями у каждого края.



Требования к двери (или дверям – если несколько на одном пути движения)

Требования доступности к двери имеют как универсальные, так и специальные требования.

Универсальные требования к оборудованию двери

Контрольные устройства на входе должны быть приспособлены для пропуска тех категорий инвалидов, для которых доступен объект.



Приборы и устройства (для открывания дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны, кнопки различных аппаратов, отверстия торговых и билетных автоматов и др.) должны:

- иметь форму, позволяющую управлять одной рукой;
- быть легкоулавливаемыми
- быть легкодоступными с обеих сторон;
- быть расположенными на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола;
- на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены (при расположении в углу – не менее 0,6 м.)

Информационные обозначения помещений должны располагаться:

- рядом с дверью, со стороны дверной ручки;
- на высоте от 1,4 до 1,75 м;
- дублироваться рельефными знаками

В полотнах наружных дверей следует предусматривать

Специальные требования (для отделенных категорий инвалидов)

К	Дверной проем должен быть: – ширина не менее 0,9 м (при глубине откоса открытого проема более 1,0 м – не менее 1,2 м); – для вновь проектируемых зданий не менее 1,2 м.
К	Крепление двери должно быть: – на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» и «закрыто» – обеспечивающие задержку автоматического закрывания продолжительностью не менее 5 сек; – не допускающие вращающиеся двери и турникеты
К	Порог и перепад высот в дверном проеме должен отсутствовать или быть не более 0,014 м.
К	Полотно двери должно быть: – нижняя часть до высоты 0,3 м от уровня пола зашита противопожарной полосой; – смотровые панели из прозрачного ударопрочного материала на высоте 0,3 – 0,9 м от уровня пола.
К, О-н, О-в С-п, С-ч	Прозрачные двери и отражения должны быть: – из ударопрочного материала; – с яркой контрастной маркировкой на двух уровнях от 0,9 до 1,0 м и 1,3 до 1,4 м (в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м)

Требования к пути эвакуации (в том числе зоны безопасности)

Проектные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность посетителей в соответствии с требованиями ФЗ от 22 июля 2008 г. №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» и ФЗ от 30 декабря 2009 г. №384-ФЗ «Технический регламент безопасности зданий и сооружений» с обязательным учетом психофизиологических возможностей инвалидов различных категорий, их численности и места предполагаемого нахождения в здании или сооружении.

Нормативные требования доступности пути эвакуации включая зоны безопасности имеют как универсальные, так и специальные требования.

Универсальные требования

Проектные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность инвалидов и других категорий маломобильных групп.

Не допускается эвакуация по открытым металлическим наружным лестницам. Конструкция эвакуационных путей должна быть не пожароопасная.

Места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов необходимо располагать на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, с этажей и из зданий наружу.

- не более 15 м от дверей помещения, выходящего в туниковый коридор, до эвакуационного выхода с этажа;
- в зрительных залах – в отдельных рядах, выходящих на самостоятельный путь эвакуации, не пересекающийся с путями остальной части зрителей

на трибунах спортивных сооружений и спортивно-зрелищных зданий – в зоне, непосредственно примыкающей к выходу на трибуну.

Пожаробезопасная зона на путях эвакуации должна быть:

- если по проекту невозможно обеспечить эвакуацию МГН за необходимое время;
- расстояние от наиболее удаленной точки помещения с МГН до двери в пожаробезопасную зону в пределах досягаемости за необходимое время эвакуации;
- отделена от других помещений и примыкающих коридоров противопожарными преградами;
- вблизи вертикальных коммуникаций как единый узел с выходом на незадымляемую лестничную клетку или в помещение для пандусов с ограждениями (может использоваться примыкающая лоджия или балкон, отделенные противопожарными преградами от остальных помещений этажа);
- должна быть незадымляемой;
- иметь двери противопожарные samozакрывающиеся с уплотнителями в притворах

Площадь пожаробезопасной зоны:

- 2,40 кв. м (для инвалидов в кресле-коляске);
- 2,65 кв. м (для инвалида в кресле-коляске с сопровождающим);
- 0,75 кв.м. (для инвалида, перемещающегося самостоятельно);
- 1,00 кв. м. (для инвалида, перемещающегося с сопровождающим)

Специальные требования	
К	Ширина участков эвакуационных путей для МГН (в свету) должна быть не менее: 0,9 м (дверей из помещений при нахождении в них не более 15 человек); 1,2 м (проемов, дверей и проходов внутри помещений в остальных случаях); 1,5 м (переходных лоджий и балконов); 1,8 м (коридоров, пандусов для эвакуации)
К	Пандус, служащий путем эвакуации со второго этажа в выходящих этажей, должен иметь выход наружу из здания на прилегающую территорию.

В помещениях несоответствующих требованиям пожарной безопасности запрещено оказывать услуг.

4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объектов)

Основной зоной любого объекта социальной инфраструктуры (как жилого здания, мест приложения труда, так и здания общественного назначения: учреждения здравоохранения, образования, социального обслуживания, культуры, физической культуры и спорта, объекта торговли и бытового обслуживания – любого социально значимого объекта) является *место целевого назначения (или место целевого посещения)* этого объекта.

Это может быть место предоставления услуги, а также место приложения труда, место получения образования, либо место жительства (жилое помещение). Название зоны «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)» позволяет определить и основное требование к состоянию доступности объекта в соответствии с его назначением – доступность мест целевого назначения объекта и путей движения к ним.

При технической невозможности обеспечить доступность и удобство для всех категорий граждан мест целевого назначения (или целевого посещения) необходимо предложить *организацию специально выделенной зоны или участка* (например, у входной зоны) либо обеспечить предоставление соответствующей услуги (услуг) в иной, альтернативной форме: дистанционно, на дому, или в ином месте пребывания гражданина.

Места целевого назначения могут быть универсальными для обслуживания всех категорий посетителей, либо выделенными – специальными для инвалидов и других МГН, в том числе вблизи входов.

Общие требования к зоне

Места целевого назначения могут быть универсальными либо специально выделенными для инвалидов и других МГН (в том числе вблизи входов)

Информационные обозначения помещений должны быть:

- рядом с дверью, со стороны дверной ручки;
- на высоте от 1,4 до 1,75 м;
- дублирование рельефными знаками



Специальные требования к зоне (для отдельные категории инвалидов)	
К	Помещения для обслуживания инвалидов на креслах-колясках, размещают на уровне входа, ближайшего к поверхности земли.
	При ином размещении помещений на высоте здания кроме лестниц предусматриваются пандусы, подъемные платформы, лифты и другие приспособления для перемещения инвалидов на креслах – колясках (мобильные подъемные устройства)

С учетом целевого назначения могут быть выделены следующие виды мест целевого назначения:

Вариант I - зона обслуживания граждан (инвалидов и других МГН),

Вариант II - места приложения труда.

Вариант III - жилые помещения.

Рассмотрим организацию доступности Вариант I

Вариант I зона целевого обслуживания инвалидов



Вариант I - зона обслуживания: предоставления, как правило, в общественных зданиях и сооружениях - на объектах социально-культурного и коммунально-бытового назначения (в том числе на объектах здравоохранения, образования, культуры, отдыха, спорта, а также на объектах транспортной инфраструктуры, торговли, общественного питания, делового, административного, финансового, религиозного назначения).

Организации, где должна быть представлена и адаптирована под особые потребности Зона целевого назначения (Вариант I):

- ❖ Здания и помещения учебно-воспитательного назначения;
- ❖ Здания и помещения здравоохранения и социального обслуживания;
- ❖ Предприятия торговли;
- ❖ Предприятия питания
- ❖ Предприятия бытового обслуживания
- ❖ Вокзалы
- ❖ Объекты физкультурного, спортивного, физкультурно-досугового назначения
- ❖ Здания и помещения зрелищного, культурно-просветительского назначения и религиозные организации;
- ❖ Здания объектов по обслуживанию общества и государства.

Общие требования к зонам обслуживания граждан предусматривают не менее 5% мест для инвалидов и других МГН от общей вместимости учреждения или расчетного количества посетителей (в том числе при выделении зон специализированного обслуживания МГН в здании). При наличии нескольких идентичных мест (приборов, устройств) для обслуживания посетителей, 5% из них проектируются или организуются так, чтобы инвалиды могли воспользоваться.

Покрывание пола в помещениях должно быть:

- ковровые покрытия плотно закреплены, особенно на стыках и по границе покрытий;
- не допускаются ворсовые ковры с толщиной покрытия (с учетом высоты ворса) - более 0,013 м

Освещенность помещений и коммуникаций, доступных для МГН, следует повышать на одну ступень по сравнению с требованиями СНиП. Перепад освещенности между соседними помещениями и зонами не должен быть более 1:4

Гигиенические сертификаты на материалы (оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними.

Выключатели и розетки должны быть расположены на высоте 0,8 м от уровня пола

Места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов располагать на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, с этажей и из зданий наружу:

- не более 15 м от дверей помещения, выходящего в тупиковый коридор, до эвакуационного выхода с этажа

С точки зрения обеспечения безопасности

посетителей с нарушениями состояния здоровья и

мобильности, места обслуживания и постоянного

нахождения инвалидов располагают на

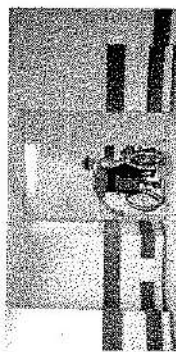
минимальных расстояниях от эвакуационных

выходов из помещений, а также с этажей и из

зданий - наружу.

Зона обслуживания может быть представлена в различных формах, соответственно, в ней выделяются различные функционально-планировочные элементы и параметры их доступности.

С точки зрения архитектурно - планировочных и организационных решений доступности могут быть следующие (основные) формы обслуживания:

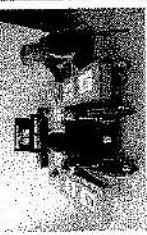


- ✓ Кабинетная форма обслуживания;
- ✓ Зальная форма обслуживания;
- ✓ Прилавокная форма обслуживания;
- ✓ Форма обслуживания с перемещением по маршруту;
- ✓ Кабина индивидуального обслуживания.

Кабинетная форма обслуживания – характеристика параметров доступности

Кабинетная форма обслуживания представлена чаще всего в амбулаторных учреждениях здравоохранения, социальной защиты населения, органах власти.

Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)	
К	Дверные проемы должны быть шириной - не менее 0,9 м
	Порог и перепад высот в дверном проеме должен отсутствовать или не превышать 0,014 м
	Свободное пространство (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов должно быть - не менее 0,9 на 1,5 м
	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90-180°) - должна быть не менее 1,4 м в диаметре
	Подходы к оборудованию и мебели должны быть не менее 0,9 м, не менее 1,2 м (при необходимости поворота кресла-коляски на 90°)
	Высота столов над уровнем пола для индивидуального пользования инвалидов на креслах-колясках: не более 0,8 м



Зальная форма обслуживания – характеристика параметров доступности

Зальная форма обслуживания представлена в учреждениях культуры (театральный, концертный зал, зал музея), на объектах транспортной инфраструктуры (залы ожидания на железнодорожном и автовокзале, в аэропорту), на физкультурно-оздоровительных и спортивных объектах (спортивный, тренажерный зал), в учреждениях образования (лекционный зал), а также в учреждениях торговли и общественного питания (зал для посетителей, торговый зал).

Универсальные требования для зальной зоны обслуживания

- Места для инвалидов в доступной для них зоне зала, обеспечивающей:
- полноценное восприятие демонстрационных, зрелищных, информационных,
 - музыкальных программ и материалов;
 - удобный прием пищи (в обеденных залах или кулуарах при залах);
 - оптимальные условия для работы (в читальных залах библиотек);
 - оптимальные условия для отдыха (в зале ожидания).

В зальных помещениях не менее двух рассредоточенных выходов должны быть предусмотрены для прохода МГН.



Свободные площадки должны быть: шириной в свету не менее 1,8 м перед эстрадой или в конце зала вблизи проема-выхода.

Должны быть обеспечены меры безопасности у мест или зон для зрителей на креслах-колясках в аудиториях с амфитеатром, зрительных и лекционных залах (отвала, буфетная полуса, поребрик).

Ширина проходов в залах увеличивается на ширину свободного проезда кресла-коляски (0,9 м)

Расположение мест с учетом эвакуации:

- в зрительных залах - в отдельных рядах, выходящих на самостоятельный путь, не пересекающийся с путями эвакуации остальных части зрителей;
- на трибунах спортивных сооружений и спортивно-зрелищных зданий;
- в зоне, непосредственно примыкающей к выходу на трибуну;
- столы в залах предприятий общественного питания - вблизи от эвакуационного выхода, но в непереходной зоне;
- расстояние от любого места пребывания инвалида в зальном помещении до эвакуационного выхода в коридор, фойе, наружу или до эвакуационного люка трибун спортивно-зрелищных залов не более 40 м;
- в зрительных залах с числом мест 800 и более места для инвалидов в креслах-колясках рассредоточивать в различных зонах, в непосредственной близости от эвакуационных выходов - в одном месте не более трех.

Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)	
Г-п, Г-ч	Должны быть смонтированные системы индивидуального прослушивания: в аудиториях, зрительных и лекционных залах, вместимостью более 50 человек, оборудованных фиксированными сиденьями местами, предусматривать не менее 4% кресел.
	Места для лиц с дефектами слуха необходимо:
Г-п, Г-ч	- размещать на расстоянии не более 10 м от источника звука, (или) оборудовать специальными персональными приборами усиления звука;
	- возможно применять в залах индукционный контур;
	- другие индивидуальные беспроводные устройства;
	- располагать в зоне хорошей видимости сцены и переводчика жестового языка (возможно выделение дополнительной зоны для переводчика)
К	Свободное пространство должно быть: размеры в плане - не менее 0,9 на 1,5 м (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов)
К	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) должна быть не менее 1,4 м в диаметре
К	Зона досягаемости (приборов, устройств и другого оборудования) должна быть высотой от пола: - от 0,3 до 1,4 м (при расположении сбоку от посетителя); - от 0,4 до 1,2 м (при фронтальном подходе)

Прилавокная форма обслуживания – характеристика параметров доступности

Прилавокная форма обслуживания представлена в учреждениях культуры (кассы кинотеатра, театра, музея), на объектах транспортной инфраструктуры (кассы по продаже билетов на железнодорожном и автовокзале, в аэропорту), в учреждениях и организациях торговли, на объектах связи, в финансово-кредитных организациях (это, в частности, прилавок в магазине, кассе, на почте, в Сберкассе), в медицинских и иных социальных



Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)	
Г-п, Г-ч	Места для лиц с дефектами слуха необходимо: - размещать на расстоянии не более 10 м от источника звука; (или) оборудовать специальными персональными приборами усиления звука; - возможно применять в залах индукционный контур; - другие индивидуальные беспроводные устройства; - располагать в зоне хорошей видимости сцены и переводчика жестового языка (возможно выделение дополнительной зоны для переводчика)
К	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) должна быть не менее 1,4 м в диаметре
К	Зона досягаемости (приборов, устройств и другого оборудования) должна быть высотой от пола: - от 0,3 до 1,4 м (при расположении сбоку от посетителя); - от 0,4 до 1,2 м (при фронтальном подходе)
К	Высота прилавков над уровнем пола (и других мест обслуживания инвалидов на креслах - колясках) - не более 0,8 м над уровнем пола

Форма обслуживания с перемещением по маршруту – характеристика параметров доступности

Форма обслуживания с перемещением по маршруту может быть представлена в магазинах самообслуживания, в библиотеках, музеях, на вокзальных комплексах и в аэропортах.

Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)	
К	Должно быть организовано свободное пространство: размеры в плане - не менее 0,9 на 1,5 м (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов)
К	Ширина пути движения в чистоте: - при движении кресла-коляски в одном направлении - не менее 1,5 м; - при встречном движении - не менее 1,8 м; - при переходе в другое здание - не менее 2,0 м; - в помещении с оборудованием и мебелью - не менее 1,2 м
К	Подходы к оборудованию и мебели должны быть не менее 0,9 м; не менее 1,2 м (при необходимости поворота кресла-коляски на 90°)
К	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) - должна быть не менее 1,4 м в диаметре
К	Оборудование замкнутых пространств должно быть оборудовано: - двусторонней связью с диспетчером или дежурным; - или кнопкой звонка (в дежурную комнату); - аварийное освещение

Кабина индивидуального обслуживания – характеристика параметров доступности

Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)	
К	Свободное пространство: размеры в плане - не менее 0,9 на 1,5 м (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов)
К	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) - не менее 1,4 м в диаметре
К	Зона досягаемости (приборов, устройств и другого оборудования) - высота от пола: - от 0,3 до 1,4 м (при расположении сбоку от посетителя); - от 0,4 до 1,2 м (при фронтальном подходе)
К	Высота столов индивидуального пользования (и других мест обслуживания инвалидов на креслах - колясках) - не более 0,8 м над уровнем пола

5. Санитарно-гигиенические помещения

К общим требованиям по этой зоне относится требование о наличии на объекте (особенно на объекте, предназначенном для обслуживания посетителей) как минимум одной универсальной кабины для МГН (в том числе доступной для пользования инвалидами на кресле-коляске).

Так, не менее одной универсальной кабины должно быть предусмотрено в общественных туалетах, в общественных зданиях (при численности посетителей 50 и более человек, при нахождении их в здании 60 минут и более), в производственных зданиях (на каждом этаже, где работают инвалиды).

В общем количестве уборных комнат доля доступных для МГН кабин должна составлять 5%, но не менее одной в каждом блоке уборных, и они должны быть открыты для всех посетителей. Число универсальных кабин следует принимать дополнительно из расчета одна универсальная кабина на 15 человек на креслах-колясках но не менее одной.

К функционально-планировочным элементам зоны санитарно-гигиенических помещений относятся:

- ❖ Туалетная комната,
- ❖ Душевая/ванная комната,
- ❖ Бытовая комната (гардеробная).

Общие требования к организации доступности зоны санитарно-гигиенических помещений



Должно быть не менее одной универсальной кабины, доступной для всех категорий граждан:

- в общественных уборных;
- в общественных зданиях;
- производственных зданиях;
- в любых общественных зданиях (при численности посетителей 50 человек и более или при продолжительности нахождения посетителей в здании 60 мин. и более)

Должны быть установлены поручни, штанги, поворотные или откидные сидения:

- в универсальной кабине;
- в других санитарно-гигиенических помещениях для всех категорий граждан, в том

РООИ «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда»
числе инвалидов.

Выключатели и розетки в помещениях должны быть расположены на высоте 0,8 м от уровня пола.

Информирование обозначения помещений должны быть:

- рядом с дверью, со стороны дверной ручки;
 - на высоте от 1,4 до 1,75 м;
 - дублирование рельефными знаками
- Должны быть тактильные сертификаты на материалы (оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними.
- Рекомендовано использование:
- водопроводных кранов рычажного или нажимного действия (или управляемых электронными системами);
 - управление спуском воды в унитазе на боковой стене кабин.

Туалетная комната – характеристика параметров доступности

Требования к оборудованию туалетной комнаты

Оборудование замкнутых пространств (в т.ч. кабинки туалета) должно быть оборудовано:

- двусторонней связью с диспетчером или дежурным;
- или кнопкой звонка (в дежурную комнату);
- аварийным освещением.

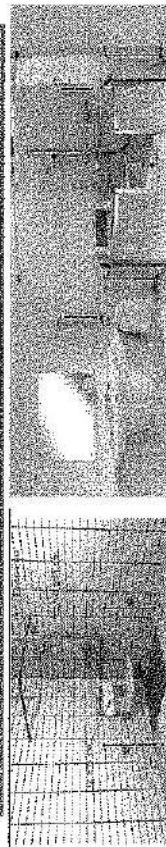
У дверей санитарно-бытовых помещений или доступных кабин должны быть специальные знаки (в том числе рельефные) расположенные на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1-0,5 м от края двери.

Доступная туалетная кабинка должна быть в плане не менее: шириной 1,65 м, глубиной 2,5 м, ширина двери – 0,9 м. Рядом с унитазом должно быть пространство для размещения кресла-коляски не менее 0,8 м, крючки для одежды, костылей и других принадлежностей. В кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски. Двери должны открываться наружу.

Универсальная туалетная кабинка, предназначенная для пользования всеми категориями граждан, в том числе инвалидов, должна быть в плане не менее: ширина 2,2 м, глубина 2,25 м. Должна быть предусмотрена возможность установки стационарных и откидных опорных поручней, поворотных или откидных сидений.

Один из писсуаров следует располагать на высоте от пола не более 0,4 м или применять писсуар вертикальной формы. Следует применять унитазы, имеющие опору для спины, высоту – 0,45-0,5 м и длину 0,7 м. Унитазы и писсуары следует устанавливать с автоматическим сливом воды или с ручным кнопочным управлением. Допускается применение унитазов и раковин умывальников с механизмом электрического или гидравлического вертикального перемещения.

Душевая/ванная комната – характеристика параметров доступности



В помещениях доступных душевых следует предусматривать не менее одной кабинки, оборудованной для инвалида на кресле-коляске, перед которой предусматривается пространство для подъезда кресла-коляски.

Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата и нарушением зрения следует предусматривать закрытые душевые кабины с нескользким полом и поддоном без порога с открыванием двери наружу и входом непосредственно из гардеробной.

Доступная душевая кабинка для МГН должна быть оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона, ручным душем, настенными поручнями. Глубина и длина сиденья должна быть не менее 0,5 м.

Габариты поддона (трапа) должны быть не менее 0,9х1,5 м, свободной зона – не менее 0,8х1,5 м.

У дверей душевых и ванных комнат необходимо предусмотреть со стороны ручки информационные таблички помещений (выполненные рельефно-графическим и рельефно-точечным слуховым), расположенные на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1-0,5 м от края двери.

Доступные и универсальные кабинки должны быть оборудованы системой тревожной сигнализации или двусторонней системой громкоговорящей связи. Тип системы, которая должна быть установлена определяется при проектировании.

В доступных кабинках (душевых, ванных) следует применять водопроводные краны с рычажной ручкой и термостатом, а при возможности – с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа. Применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается.

В дверях доступных и универсальных кабин следует предусматривать возможность открывания снаружи.

Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)	
К	Должна быть душевая кабинка: не менее одной кабинки, оборудованной для инвалида на кресле-коляске и с пространством для подъезда кресла-коляски перед ней.
К	Проходы между рядами для кабин душевых (закрытых и открытых) – ширина не менее 1,8 м

Бытовая комната/гардеробная – характеристика параметров доступности



В случае если оказание услуг требует наличия бытовой комнаты или гардеробной необходимо при организации доступности объекта социальной инфраструктуры необходимо соблюдать специальные требования (для отдельных категорий инвалидов).

К, О-в, С-ч, О-ч, С-п	Индивидуальные шкафы должны быть совмещенные (для уличной, домашней и рабочей одежды) и быть; – высотой не более 1,3 м от пола (то же для крючков для одежды); – размеры в плане 0,4 на 0,5 м.
-----------------------	--

К, О-в, О-н	– нумерация шкафов рельефная и на контрастном фоне
К, О-в, О-н	– Скамьи в гардеробных размером должны быть размером 0,6 на 0,8 м
К, О-в, О-н	– Проклады между рядами для шкафов гардеробных шириной должны быть не менее: 2,4 м или 1,8 м если нет скамеек

Так же можно выделить особые требования при организации санитарно-гигиенических помещений для отдельных типов объектов социальной инфраструктуры.

Специальные требования к отдельным типам ОСИ	
К, О-в, О-н, С-п, С-ч	Универсальная кабинка в местах приложения труда: – на каждом этаже, где работают инвалиды; – не далее 60 м от рабочего места (по зрению и на колясках); – нежелательно смежное размещение мужских и женских уборных (по зрению).
К, О-в, О-н, С-п, С-ч	Универсальная кабинка душевой в местах приложения труда инвалидов: – не менее 1 на 3 работающих инвалидов; – закрытые душевые кабинки с открыванием двери наружу; – вход непосредственно из гардеробной.
К, О-в, О-н, С-п, С-ч	Требования к умывальным: – не менее 1 раковины умывальника на 7 инвалидов; – 40% из них - вблизи рабочих мест; – размещение в гардеробном блоке или смежно с ним.
К, О-в, О-н	В раздевалках при спортивных сооружениях для занимающихся инвалидов должны быть: – места для хранения кресел-колясок; – индивидуальные кабинки - по одной кабинке на трех одновременно занимающихся инвалидов на креслах-колясках (площадью каждая не менее 4 кв. м); – индивидуальные шкафы для одежды, в т.ч. для хранения костyleй и протезов (не менее двух) высотой не более 1,7 м; – скамья длиной не менее 3 м, шириной не менее 0,7 м и высотой не более 0,5 м (вокруг скамьи свободное пространство для подъезда кресла - коляски); – либо вдоль одной из стен скамья размером не менее 0,6 на 2,5 м

6. Система информации на объекте

К системе информации на объекте относятся устройства, средства информации, связи и их системы. С учетом особых требований к ним для инвалидов с особенностями восприятия (нарушениями сенсорных функций: зрения, слуха), должны быть представлены как минимум 3 вида устройств и средств информации на объекте:

- ❖ Визуальные средства;
- ❖ Акустические средства;
- ❖ Тактильные средства.

Общие требования к системе информации на объекте

Системы средств информации и сигнализации об опасности должны быть комплексными для всех категорий инвалидов (визуальными, звуковыми и тактильными) и соответствовать ГОСТ

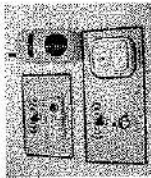
Знаки и символы должны быть идентичными в пределах здания, комплекса сооружений, в одном районе, соответствовать знакам в нормативных документах по стандартизации.

Система средств информации зон и помещений должна обеспечивать:

- непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознавание объектов и мест посещения;
- предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях и т.п.

Визуальная информация располагается на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассматривания, и должна быть увязана с художественным решением интерьера. Использование компенсирующих мероприятий при невозможности применить визуальную информацию (из-за особых художественных решений интерьеров: в залах музеев, выставок и т.п.)

Система оповещения о пожаре - световая, синхронно со звуковой сигнализацией



Заключение

Из перечисленных 6 функциональных зон основными, обеспечивающими (согласно СНиП и СП) досягаемость мест основного назначения и основного посещения здания, а также безопасность являются 3 зоны:

- 2 «Вход (выходы) в здание»;
- 3 «Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)»;
- 4 «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)».

Остальные 3 зоны, по классификации критериев доступности (по СНиП и СП) в большей степени обеспечивают дополнительные критерии доступности:

- требования информативности – зона 6 «Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы)»;
- требования удобства и комфортности – зона 1 «Территория, прилегающая к зданию» (участок, включая автостоянки и места отдыха), а также зона 5 «Санитарно-гигиенические помещения».

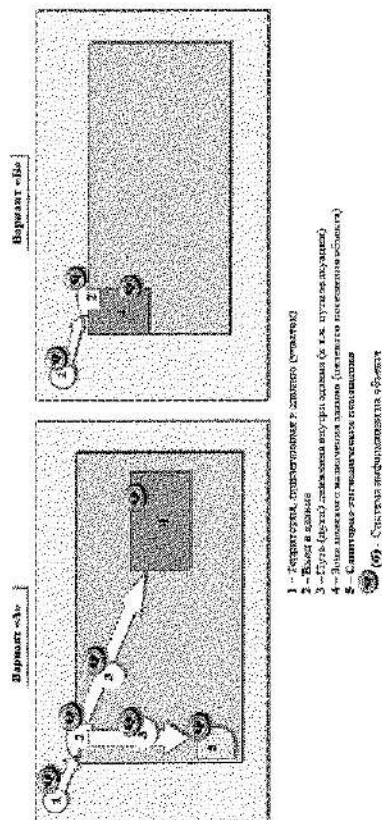
Согласно Свода правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» при обустройстве ОСИ допускается возможность выбора вариантов проектных решений исходя из комплекса требований, предъявляемых к проектируемому или реконструируемому объекту с целью обеспечения доступа к нему и использования его маломобильными гражданами.

«В зависимости от расчетного числа инвалидов, от финансовых возможностей заказчика и функциональной структуры здания, сооружения рекомендуется предусматривать один из двух вариантов организации доступности (не учитывая обслуживания на дому):

Вариант «А» (универсальный проект) - доступность для инвалидов любого места здания: жилой ячейки в квартире, любого места обслуживания в общественном здании,

РООИ «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда» любого места приложения труда. При этом, должно предусматриваться устройство: общих универсальных путей движения, доступных для всех категорий населения, в том числе инвалидов; приспособленных для нужд инвалидов всех или специально выделенных из общего числа жилых помещений и мест обслуживания; специально приспособленных мест приложения труда;

Вариант «Б» (разумное приспособление) – выделение специальных помещений, зон или блоков, приспособленных и оборудованных для инвалидов на уровне входной площадки.



Следует предусматривать устройство специальных входов, специально обустроенных параллельных путей движения и мест обслуживания для лиц с нарушениями здоровья».

Справочная информация Особенности введения в эксплуатацию объектов после 1 июля 2016 года.

В соответствии со ст. 26 Федерального закона от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», положения части 1 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств применяются с 1 июля 2016 года неключательно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам. Федеральным законом от 30.12.2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» установлено, что описанные в нем требования не применяются (вплоть до реконструкции или ремонта) к зданиям и сооружениям, введенным в эксплуатацию до вступления в силу таких требований.

Обратите внимание! При реконструкции, капитальном ремонте и приспособлении действующих объектов выполняются все архитектурно и технически возможные мероприятия в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020. Считать СНиП 35-01-2001 утратившим силу можно только для вновь проектируемых зданий. Для действующих объектов до их реконструкции допустимо определять доступность в соответствии с требованиями СНиП 35-01-2001.